



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирская академия финансов и банковского дела»

Положение

о психологической службе



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ЧОУ ВО САФБД

Н.В. Фадейкина

августа 2017 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ПОЛОЖЕНИЕ
о психологической службе**

СМК-П-01-16-2017

Новосибирск 2017

I. Общие положения

1.1. Психологическая служба (в дальнейшем – ПС или «Служба») – структурное подразделение ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела» (в дальнейшем – «вуз» или «Академия»), деятельность которого строится в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г., Этическим кодексом психолога, Уставом вуза, Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, Концепцией воспитательной работы ЧОУ ВО САФБД, Концепцией психологической службы ЧОУ ВО САФБД и настоящим Положением.

1.2. Являясь подразделением Управления социальной и воспитательной работы, в своей практической деятельности Служба руководствуется указаниями руководителя Управления социальной и воспитательной работы и приказами ректора академии.

1.3. Согласно Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года психологическая служба в системе образования является необходимым компонентом системы образования, реализующим социально-психологическое проектирование, экспертизу и мониторинг условий для личностного, интеллектуального и социального развития детей и молодежи, для охраны психологического здоровья всех участников образовательного процесса; а также обеспечивает оказание психологической помощи (психологической поддержки) всем участникам образовательного процесса в соответствии с целями и задачами системы образования.

1.4. Положение входит в состав документации, обеспечивающей функционирование Системы менеджмента качества вуза.

II. Цели и задачи Службы

2.1. Миссией ПС является создание условий и помощь студенту в гармоничном развитии личности, осознании себя как субъекта собственной жизни, её творца, а также содействие наиболее полной реализации его возможностей во всех сферах жизни, в том числе, и в будущей профессиональной деятельности.

Исходя из своей миссии, Служба ставит себе следующие цели:

- 1) психологическое сопровождение развития студентов;
- 2) обеспечение условий для психологического здоровья всех участников образовательного процесса вуза.

2.2. Реализация общих целей деятельности психологической службы осуществляется путем решения вытекающих из неё задач:

- психолого-педагогическая помощь в социально-психологической адаптации студентов к условиям обучения в вузе;
- психолого-педагогическая помощь в адаптации и психологическое сопровождение обучения студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ВОЗ);
- содействие развитию у студентов ответственности за свою жизнь;
- содействие развитию у студентов и сотрудников вуза навыков психологической саморегуляции и стрессоустойчивости;
- развитие личностного и профессионального потенциала будущего экономиста посредством активизации самопознания и саморазвития;
- развитие у студентов коммуникативной компетентности;
- оказание психологической помощи и поддержки всем участникам образовательного процесса;
- обучение преподавательского состава психологическим и психолого-педагогическим методам и приемам работы со студентами;

- формирование благоприятного социально-психологического климата в научно-педагогическом коллективе вуза и студенческом сообществе.

III. Основные функции, направления деятельности и мероприятия Службы

3.1. Основными функциями ПС являются:

- социально-психологическое проектирование;
- социально-психологическая экспертиза и мониторинг;
- психодиагностика;
- психопрофилактика;
- психокоррекция;
- психологическое просвещение;
- организационно-методическая деятельность;
- научно-исследовательская деятельность.

3.2. ПС осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

- тренинги социально-психологической адаптации студентов к условиям обучения в вузе;
 - специализированные тренинги социально-психологической адаптации и психолого-педагогическая помощь студентам-инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ВОЗ);
 - коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста для студентов;
 - индивидуальное психолого-педагогическое и психологическое консультирование всех участников образовательного процесса на основании личного запроса;
 - проведение обучающих семинаров и семинаров-тренингов для студентов и сотрудников вуза на различную тематику;
 - лекции и семинары для преподавательского состава по обучению психологическим, психолого-педагогическим технологиям и приемам работы со студентами (в том числе, по обучению студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья).

3.3. В рамках указанных направлений Службой в Академии разработана следующая система регулярных мероприятий:

3.3.1. Адаптационный тренинг для студентов-первокурсников - проводится ежегодно перед началом учебного года.

Цель тренинга: социально-психологическая адаптация студентов первого курса к обучению в вузе.

Задачи:

- знакомство студентов по группам, сплочение учебных коллективов;
- знакомство с преподавателями вуза в неформальной обстановке;
- знакомство первокурсников с традициями вуза, погружение в студенческую жизнь;
- обучение навыкам общения, совместной деятельности, коллективного решения задач, развитие навыков публичных выступлений.

В результате тренинга, по словам самих участников, у студентов формируется позитивный настрой на учебу и взаимодействие в группе, снимается психологическое напряжение, первокурсники «вливаются» в жизнь академии, становясь активными участниками всех студенческих мероприятий.

3.3.2. Коммуникативный тренинг для студентов 1 курса ВО как курс практических

занятий, встроенный в дисциплину «Психология».

Цель: развитие коммуникативной компетентности у студентов первого года обучения.

Задачи:

- развитие умений и навык партнерского общения;
- развитие навыков самопрезентации;
- обучение техникам и приемом активного слушанья;
- обучение техникам и приемам разрешения конфликтов;
- развитие навыков эффективной работы в команде;
- освоение психологических техник саморегуляции для повышения адаптивности и стрессоустойчивости;
- обучение навыкам конструктивной обратной связи;
- рефлексия черт своего характера;
- актуализация стремления к саморазвитию.

3.3.3. Коммуникативный тренинг для студентов 1курса СПО как курс практических занятий, встроенный в дисциплину «Психология общения».

Цель: развитие коммуникативной компетентности у студентов первого года обучения.

Задачи:

- развитие умений и навык партнерского общения;
- обучение техникам и приемом активного слушанья;
- обучение техникам и приемам разрешения конфликтов;
- развитие навыков эффективной работы в команде;
- освоение психологических техник саморегуляции для повышения адаптивности и стрессоустойчивости;
- обучение навыкам конструктивной обратной связи;
- рефлексия черт своего характера;
- обучение способам предотвращения манипуляций в общении;
- развитие навыков эффективного вербального и невербального общения;
- обучение приемам самомотивации;
- актуализация стремления к саморазвитию.

3.3. 4. Тренинг развития лидерских качеств, навыков и умений для старост учебный групп и студенческого актива.

Цель: развитие лидерских качества, умений и навыков у старост и активистов.

Задачи:

- рефлексия черт своего характера и актуализация стремления к саморазвитию;
- выявление у студентов индивидуальных особенностей и типов лидерства;
- развитие умений и навыков построения эффективной команды;
- развитие умений и навыков работы в команде, коллективе;
- обучение приемам мотивации личности и коллектива;
- обучение техникам и приемам разрешения конфликтных ситуаций;
- развитие коллективных форм деятельности и коллективного самосознания.

Тренинг проводится раз в два месяца среди старост групп и студенческого актива.

3.3.5. Деятельность ПС в рамках ежегодного Фестиваля актива студентов и сотрудников (ФАСС), проводящегося для студентов и сотрудников

Академии ежегодно.

В рамках фестиваля проводятся психологические тренинги, игры, групповые и индивидуальные занятия.

Цель: социально-психологическая адаптация, сплочение и активизация студенческого коллектива, выявление лидеров среди студентов.

Задачи:

- социально-психологическая адаптация студентов к обучению в вузе, знакомство с преподавателями и традициями учебного заведения;
- погружение в академическую среду, освоение культуры общения и норм, правил, существующих в вузе;
- активизация форм группового и командного взаимодействия, развитие навыков работы в команде;
- развитие творческой активности студентов, поиска решений в нестандартных ситуациях;
- развитие коммуникативных умений и навыков;
- выявление активистов и лидеров, которые в дальнейшем могут возглавить формы студенческого самоуправления.

3.3.6. Встречи студентов с приглашенными специалистами: сексологом, наркологом, сотрудником УВД и т.д.

Цель: формирование здоровой социализированной личности.

Задачи:

- просвещение в областях жизнедеятельности, связанных с деятельностью приглашенного специалиста;
- профилактика девиантного поведения;
- профилактика попадания студентов в сложные жизненные ситуации;
- профилактика правонарушений;
- развитие чувства ответственности за себя и свою жизнь;
- развитие зрелой жизненной позиции личности.

3.3.7. Проведение психологических семинаров-тренингов для студентов старших курсов на различную тематику: стрессоустойчивость, командообразование, навыки эффективной самопрезентации и т.д. по запросу студенческого сообщества на основании данных анкетирования.

Цели и задачи - в зависимости от тематики и запросов студентов.

3.3.8. Лекции, семинары и индивидуальные встречи для преподавательского состава по обучению психологическим, психолого-педагогическим технологиям и приемам работы со студентами.

Цель: повышение психологической и психолого-педагогической компетентности преподавательского состава.

Задачи:

- обучение современным психологическим и психолого-педагогическим методам и приемам, применяемым в образовательном процессе;
- профилактика «эмоционального выгорания» преподавателей;
- обмен опытом среди преподавателей;
- возможность для обсуждения текущих психолого-педагогических проблем и получения компетентной помощи в их решении.

3.3.9. Проведение курса повышения квалификации для преподавателей по психолого-педагогическим основам обучения студентов-инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями здоровья (ВОЗ);

Цель: повышение психологической и психолого-педагогической компетентности преподавательского состава при обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ВОЗ).

Задачи:

- Обеспечить преподавателей специальными психолого-педагогическими знаниями, необходимыми при работе с инвалидами;
- обеспечение преподавателей, работающих с инвалидами, специальными знаниями и умениями;
- содействие студентам-инвалидам в интеграции в социальную среду вуза;
- «нормализация» социального отношения к студентам-инвалидам в среде вуза.

Курс повышения квалификации проводится ежегодно.

3.3.10. Индивидуальное психологическое и психолого-педагогическое консультирование всех участников образовательного процесса, согласно запросу.

Цель: психологическое и психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса.

Задачи - в зависимости от характера запроса клиента.

3.3.11. Индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ВОЗ).

Цель: содействие студентам-инвалидам в интеграции в социальную среду вуза;

Задачи:

- Сопровождение и помощь в решение образовательных задач;
- Сопровождение и помощь в решение социально-психологических проблем;

3.3.12. Индивидуальное психологическое и психолого-педагогическое консультирование родителей по вопросам воспитания, мотивации и общения с детьми, согласно запросу.

Цель: всестороннее сопровождение образовательного процесса, содействие повышению у студентов мотивации к обучению и созданию благоприятной для обучения социально-психологической среды в семье.

Задачи - в зависимости от характера запроса клиента.

IV. Управление и организация деятельности Службы

4.1. Деятельность ПС возглавляет руководитель психологической службы.

4.2. В составе Службы имеются должности:

- психолог;
- педагог-психолог (с функциями социального работника);

4. 3. Таблица 1. Матрица ответственности сотрудников психологической службы

Процессы	Руководитель	Педагог-психолог	Психолог
социально-психологическое проектирование	О	И	И
экспертиза и мониторинг	О	И	И

психодиагностика;	О	И	И
психопрофилактика;	О	И	И
психокоррекция;	О	И	И
психологическое просвещение;	О	И	И
организационно-методическая деятельность;	О	И	И
научно-исследовательская деятельность.	О, И	И	И

Условные обозначения: **О** - ответственность; **И** - исполнение.

V. Права и обязанности Службы

5.1. Права ПС

Являясь структурным подразделением ЧОУ ВО САФБД, психологическая служба имеет право:

- привлекать к своей деятельности сотрудников ЧОУ ВО САФБД;
- привлекать к своей деятельности внештатных специалистов и консультантов;
- участвовать в принятии решений, связанных с воспитательной работой;
- участвовать в проведении мероприятий, проводимых УС и ВР.

5.2. Служба в своей деятельности руководствуется:

- Уставом Академии.
- Законом Российской Федерации «Об образовании».
- Федеральным Законодательством.
- нормативными правовыми документами органов управления образованием;
- настоящим Положением.
- правилами внутреннего трудового распорядка.
- приказами и распоряжениями ректора академии.
- Концепцией воспитательной работы Академии.
- Концепцией психологической службы Академии.

5.3. Обязанности ПС:

- обеспечить высокий уровень профессиональной деятельности;
- предоставлять руководителю УС и ВР планы и отчеты о своей деятельности в срок;
- в деятельности соответствовать положениям Этического кодекса психолога;
- соответствовать требованиям корпоративной культуры САФБД;
- хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической, консультативной и других видов работ, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического, медицинского, социального или другого аспекта психокоррекционной, развивающей работы и может нанести ущерб субъектам образовательного процесса;
- предоставлять ректору Академии предложения о назначении на вакантные должности и освобождении от занимаемых должностей, а также о поощрении работников;
- Разрабатывать Положение о ПС, Концепцию ПС и должностные инструкции ее сотрудников.

5.4. Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение обязанностей,

предусмотренных настоящим Положением, несет руководитель.

5.5. На руководителя ПС возлагается персональная ответственность за:

5.5.1. Организацию деятельности психологической службы по выполнению задач и функций, возложенных на подразделение.

5.5.2. Соблюдение сотрудниками подразделения трудовой дисциплины.

5.5.3. Обеспечение сохранности имущества, находящегося в подразделении, и соблюдение техники безопасности и правил пожарной безопасности.

5.5.4. Подбор, расстановку и деятельность сотрудников психологической службы.

5.6. Ответственность сотрудников психологической устанавливается их должностными инструкциями.

VI. Взаимодействие с другими подразделениями

В своей деятельности ПС взаимодействует с такими подразделениями вуза, как:

- УСИВР и его подразделения;
- ДФ и ЗФВО;
- ИДБО;
- МИСБФМ;
- ректорат;
- научные кафедры вуза;
- отдел по работе с персоналом.

Служба взаимодействует с общественными организациями, с центрами психолого-педагогической помощи, Центром развития профессиональной карьеры г. Новосибирска.