

СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по подготовке и защите

выпускной квалификационной работы

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Составители
И.Г. Фюттик,
О.А. Сапрыкина



Новосибирск
2017

УДК 371.26

ББК 74.5

М54

Рецензенты

Е.Н. Троянова – канд. экон. наук,
зав. кафедрой экономики и управления НТИ (филиал) МГУДТ
Е.М. Михайлова – канд. экон. наук, доцент,
зам. проректора по учебно-методической работе САФБД

Методические указания одобрены на 2017–2018 учебный год на заседаниях кафедры «Стратегический менеджмент и управление инновациями» (Протокол № 1 от 28 августа 2017 г.) и Научно-методического совета (Протокол № 1 от 26 октября 2017 г.).

М54 Методические указания по подготовке и защите выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент // сост. И.Г. Фютик, О.А. Сапрыкина. – Новосибирск: САФБД, 2017. – 111 с.

Методические указания составлены на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию обязательного государственного аттестационного испытания, в качестве которого выступает защита выпускной квалификационной работы, для студентов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», а также в соответствии с основной образовательной программой ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела».

УДК 371.26

ББК 74.5

© И.Г. Фютик, О.А. Сапрыкина (сост.), 2017

© Сибирская академия финансов
и банковского дела, 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения	5
1.1. Содержание государственной итоговой аттестации.....	5
1.2. Определение объекта и предмета исследования, цели и задач выпускной квалификационной работы, информационной базы и методов исследования	13
2. Процесс разработки выпускной квалификационной работы	17
2.1. Основные этапы процесса государственной итоговой аттестации и их содержание.....	17
2.2. Руководство выпускной квалификационной работой и контроль процесса государственной итоговой аттестации	23
2.3. Структура и содержание выпускной квалификационной работы	25
2.4. Регламент государственной итоговой аттестации	32
2.5. Рекомендуемые к использованию в выпускной квалификационной работе методы и инструменты исследования проблем, генерирования и оценки решений.....	34
3. Процедура защиты выпускной квалификационной работы	39
3.1. Подготовительный этап.....	39
3.2. Требования к докладу и иллюстративному материалу	41
3.3. Порядок защиты выпускной квалификационной работы на заседании государственной экзаменационной комиссии	43
Приложение А. Памятка выпускника	47
Приложение Б. Форма листа согласования темы выпускной квалификационной работы	49
Приложение В. Форма задания на подготовку выпускной квалификационной работы.....	50
Приложение Г. Форма плана-графика выполнения выпускной квалификационной работы.....	51
Приложение Д. Форма титульного листа выпускной квалификационной работы	52
Приложение Е. Пример оформления аннотации	53
Приложение Ж. Примеры содержания выпускной квалификационной работы.....	54
Приложение И. Пример оформления введения	59
Приложение К. Пример оформления заключения	62
Приложение М. Оценочный лист самооценки выпускной квалификационной работы	64

Приложение Н. Форма экспертного заключения	65
Приложение П. Форма отзыва на выпускную квалификационную работу	66

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Содержание государственной итоговой аттестации

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования к содержанию и уровню подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент», а также соответствующими основными образовательными программами САФБД государственная итоговая аттестация включает сдачу государственного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы.

Период времени, которое отводится на государственную итоговую аттестацию, определяется учебным планом.

Во время государственного экзамена выпускник по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата) должен продемонстрировать сформированные компетенции в области профессиональной деятельности (табл. 1).

Таблица 1

Перечень общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных и профессиональные профильные компетенций

Код компетенции	Содержание компетенции
Общекультурные компетенции	
ОК-1	Обладать способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	Обладать способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	Обладать способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4	Обладать способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
ОК-5	Обладать способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	Обладать способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	Обладать способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-8	Обладать способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-9	Обладать способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций

Код компетенции	Содержание компетенции
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1	Обладать знанием основ современной философии и концепций управления персоналом, сущности и задач, закономерностей, принципов и методов управления персоналом, умение применять теоретические положения в практике управления персоналом организации
ОПК-2	Обладать знанием Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, Уголовного кодекса Российской Федерации и иных федеральных законов в части определения ответственности за нарушения трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права, Гражданского кодекса Российской Федерации в части, относящейся к деятельности кадровой службы
ОПК-3	Обладать знанием содержания основных разделов Социального права, Миграционного права, касающихся социально-трудовой сферы, содержания основных документов Международного трудового права (Конвенция МОТ)
ОПК-4	Обладать владением навыками работы с внешними организациями (Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации, Федеральным фондом обязательного медицинского страхования, Федеральной службой по труду и занятости, кадровыми агентствами, службами занятости населения)
ОПК-5	Обладать способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации
ОПК-6	Обладать владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
ОПК-7	Обладать готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других
ОПК-8	Обладать способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты
ОПК-9	Обладать способностью осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)
ОПК-10	Обладать способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
Профессиональные компетенции	

Код компетенции	Содержание компетенции
организационно-управленческая и экономическая деятельность	
ПК-1	Обладать знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике
ПК-2	Обладать знанием основ кадрового планирования и контроллинга, основ маркетинга персонала, разработки и реализации стратегии привлечения персонала и умением применять их на практике
ПК-3	Обладать знанием основ разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала, основ найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора и отбора персонала, владением методами деловой оценки персонала при найме и умение применять их на практике
ПК-4	Обладать знанием основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике
ПК-5	Обладать знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике
ПК-6	Обладать знанием основ профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организации работы с кадровым резервом, видов, форм и методов обучения персонала и умением применять их на практике
ПК-7	Обладать знанием целей, задач и видов аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации, умением разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала и владением навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала
ПК-8	Обладать знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике
ПК-9	Обладать знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала

Код компетенции	Содержание компетенции
	и умение применять их на практике
ПК-10	Обладать знанием Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, знанием процедур приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и владением навыками оформления сопровождающей документации
ПК-11	Обладать владением навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках)
ПК-12	Обладать знанием основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, основ разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации
ПК-13	Обладать умением вести кадровое делопроизводство и организовывать архивное хранение кадровых документов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, знанием основ кадровой статистики, владением навыками составления кадровой отчетности, а также навыками ознакомления сотрудников организации с кадровой документацией и действующими локальными нормативными актами, умение обеспечить защиту персональных данных сотрудников
ПК-14	Обладать владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике
информационно-аналитическая деятельность	
ПК-15	Обладать владением навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации
ПК-16	Обладать владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике
ПК-17	Обладать знанием основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных, стандартов в области управления персоналом, умением составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции, положения о подразделениях)
ПК-18	Обладать владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-

Код компетенции	Содержание компетенции
	экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике
ПК-19	Обладать владением навыками и методами сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала, навыками сбора информации для анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом, а также навыками получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала
ПК-20	Обладать умением оценить эффективность аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала, владением навыками получения обратной связи по результатам текущей деловой оценки персонала
ПК-21	Обладать знанием основ оценки качества обучения, управления карьерой, служебно-профессиональным продвижением и работы с кадровым резервом и умением применять их на практике
ПК-22	Обладать умением формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение, владением навыками контроля за использованием рабочего времени
ПК-23	Обладать знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике
ПК-24	Обладать способностью применять на практике методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации
ПК-25	Обладать способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений
ПК-26	Обладать знанием основ проведения аудита и контроллинга персонала и умением применять их на практике, владением важнейшими методами экономического и статистического анализа трудовых показателей, методами бюджетирования затрат на персонал
ПК-27	Обладать владением методами и программными средствами обработки деловой информации, навыками работы со специализированными кадровыми компьютерными программами, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы при решении задач управления персоналом
ПК-28	Обладать знанием корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи информации, владением навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций
социально-психологическая деятельность:	
ПК-29	Обладать владением навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния

Код компетенции	Содержание компетенции
	социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации
ПК-30	Обладать знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике
ПК-31	Обладать способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива
ПК-32	Обладать владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации
ПК-33	Обладать владением навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания
проектная деятельность:	
ПК-34	Обладать знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования
ПК-35	Обладать знанием основ разработки и использования инноваций в сфере управления персоналом, способностью вносить вклад в планирование, создание и реализацию инновационных проектов в области управления персоналом
ПК-36	Обладать знанием основ проведения и методов оценки экономической и социальной эффективности инвестиционных проектов в области управления персоналом при различных схемах и условиях инвестирования и финансирования программ развития персонала
ПК-37	Обладать способностью участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знанием технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умением использовать их на практике
ПК-38	Обладать владением навыками организации и ведения взаимодействия по кадровым вопросам с некоммерческим партнерством «ВВК - Национальный союз кадровиков», «Национальным союзом организаций по подготовке кадров в области управления персоналом («Национальный союз «Управление персоналом»)), Ассоциацией организаций управленческого образования, профсоюзами, другими общественными организациями и трудовым коллективом
Профессиональные профильные компетенции (разработаны Академией)	
ППК-1	Способен осуществлять трудовые функции специалиста по организационному и документационному обеспечению управления органи-

Код компетенции	Содержание компетенции
	защитой, соответствующие пятому и шестому уровням квалификации Профессионального стандарта «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией»
ППК-25	Способен осуществлять трудовые функции специалиста по организационному и документационному обеспечению управления организацией, соответствующие пятому и шестому уровням квалификации Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом»

Выпускная квалификационная работа студента должна показывать навыки практического анализа проблем управления организацией и совершенствования системы ее менеджмента. Выпускной квалификационной работой, защищаемой студентом перед государственной экзаменационной комиссией, подтверждается наличие у студента в необходимом объеме знаний, умений и навыков, соответствующих уровню подготовки выпускника высшего учебного заведения, а также его готовность к выполнению профессиональных задач в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, что необходимо для присвоения квалификации «бакалавра» по соответствующему направлению подготовки.

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную разработку, обосновывающую актуальность какой-либо научно-практической проблемы для функционирующей в реальных рыночных условиях организации в контексте стратегии ее развития и содержащую комплекс мер по решению данной проблемы и организационно-экономический механизм их реализации.

Выполнение работы основывается на диагностике необходимых для успешного функционирования организации изменений в какой-либо области ее деятельности и систематизации управления, применении современного инструментария принятия управленческих решений с формализацией полученных результатов.

Целью выпускной квалификационной работы является углубление и закрепление знаний и умений в сфере анализируемой проблемы, демонстрация навыков анализа проблемы, ее структурирования и применения методов и инструментов разработки альтернативных решений, а также выбора наилучшего, способствующего инновационному изменению бизнес-объекта, с учетом формализации в системе управления принятого решения (изменение целей, стратегии, функций, процедур, организационной структуры, системы стимулирования и т.д.) за счет разработки механизма поддержания объекта наблюдения на предлагаемой траектории развития.

В соответствии с поставленными целями студент в процессе выполнения выпускной квалификационной работы должен решить следующие задачи:

1. Обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и значение для сфер управления организацией.

2. Изучить теоретические положения, нормативно-техническую документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по выбранной теме.

3. Собрать необходимый статистический материал для проведения аналитической работы.

4. Оценить правовые условия ведения хозяйственной деятельности организации, провести анализ их изменений в ретроспективе, дать оценку законодательным актам федерального и регионального уровня.

5. Охарактеризовать уровень информационно-программного обеспечения ведения хозяйственной деятельности организации, выявить резервы повышения качества работы с информационными потоками организации, совершенствования системы документационного сопровождения управленческой деятельности за счет внедрения в процесс управления современных компьютерных технологий.

6. Изучить материально-технические и социально-экономические условия производства, характер и степень влияния на изменения технико-экономических и финансовых показателей деятельности, социально-психологического климата в трудовом коллективе и управленческой ситуации конкретной организации.

7. Изложить и аргументировать авторскую точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме.

8. Провести анализ собранных данных, используя соответствующие (разнообразные) методы, инструменты и методики обработки, анализа и представления информации.

9. Сделать выводы и разработать рекомендации на основе проведенного анализа по повышению эффективности работы организации.

10. Оформить работу в соответствии с нормативно-регламентационными требованиями, предъявляемыми к представлению результатов подобных исследований.

11. При необходимости выполнить расчет экономической эффективности от внедрения рекомендуемых мероприятий.

К выпускной квалификационной работе предъявляются следующие требования:

– работа должна представлять самостоятельное и логически завершенное исследование, связанное с решением научно-практической задачи, соответствующей профессиональной области знаний по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»;

– работа должна иметь прикладной характер, разрабатываться для реальной организации на основе фактических показателей ее деятельности и соответствовать стратегии развития, а тема должна в полной мере отражать сущность решаемой проблемы;

– работа должна быть посвящена решению актуальных проблем функционирования организации на основе применения современных научно-методических разработок в области экономики и управления, опыта ведущих

отечественных и зарубежных компаний, соответствовать действующему законодательству;

– работа должна быть оригинальной, включать элементы новизны, характеризующие эффективное решение исследуемой проблемы (или ее составных элементов) по сравнению с имеющимися подходами в организации и сложившейся практикой работы;

– работа должна реализовывать системный, процессный, ситуационный подходы в управлении организацией, то есть не решать изолированно отдельную проблему, а оценивать перспективы развития организации, ее стратегию и демонстрировать значимость поставленных задач в контексте приоритетных направлений развития организации, осуществляемых бизнес-процессов;

– выполнение работы направлено на формирование и проектирование определенных характеристик будущего образа предмета исследования на основе научного обоснования актуальности осуществления инновационных изменений в какой-либо сфере деятельности организации, подсистеме, процессе;

– работа должна соответствовать общепринятым правилам использования литературных источников и неопубликованных материалов, а также базироваться (там, где это возможно и необходимо) на применении типовых проектных решений, на законодательных актах в области экономики и прогнозах их развития, использовать международный опыт в области экономики и управления. В работе должны использоваться общепринятые термины и определения (из стандартов и энциклопедических словарей), модели и алгоритмы, опубликованные в специальной литературе с указанием авторов и ссылки на источники.

В период государственной итоговой аттестации продолжается процесс обучения студента с применением методов индивидуального консультирования, коучинга, тренинговых методов, активной самостоятельной работы студента, широкого использования современных компьютерных технологий. Руководитель выпускной квалификационной работы выступает в этот период в роли посредника, направляет и вдохновляет студента, способствует росту его психоэмоциональной зрелости и устойчивости, оказывает научно-методическое сопровождение процесса подготовки выпускной квалификационной работы, в том числе в период прохождения преддипломной практики, помощь в систематизации и оценке результатов исследования, в разработке и обосновании рекомендаций, подготовке заключения и доклада (с презентацией).

1.2. Определение объекта и предмета исследования, цели и задач выпускной квалификационной работы, информационной базы и методов исследования

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой целенаправленную работу по решению актуальной для организации научно-практической проблемы на основе определенных исходных данных, разработанных предложений по осуществлению изменений с выходом на требуемые

результаты, которые обозначены в сформулированной цели и выявлены посредством проработки ряда гипотез или альтернатив.

Объект исследования выпускной квалификационной работы – это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и взятое студентом для изучения.

Предмет исследования выпускной квалификационной работы – это то, что находится в рамках, в границах объекта. Предмет исследования определяется предметом приложения исследовательского труда и является индикатором полезности выполняемой выпускной квалификационной работы. Предмет исследования должен поддаваться описанию, быть измеряемым (с тем, чтобы можно было оценить эффективность разработанных предложений) и иметь практическое приложение.

Таким образом, если объект – это та часть научного знания, с которой исследователь имеет дело, то предмет исследования – это тот аспект проблемы, исследуя который, познается целостный объект, посредством выделения его главных, наиболее существенных признаков. Предмет исследования приближен к теме выпускной квалификационной работы. Объект и предмет исследования как научные категории соотносятся как общее и частное, т.е. первичным является объект исследования (более широкое понятие), вторичным – предмет исследования, в котором выделяется определенное свойство объекта исследования. В качестве предмета исследования выступает бизнес-объект (бизнес-процесс), выступающий носителем проблемы, а именно: бизнес-система, система управления организацией, административный бизнес-процесс, бизнес-процесс выпуска продуктов или услуг и т.д.

Объект наблюдения – это реально функционирующая организация (организации), для которой изучаемая проблема является актуальной и одной из приоритетных.

Формулирование цели выпускной квалификационной работы имеет определяющее значение для его успешной разработки. *Цель выпускной квалификационной работы* состоит в разработке и обосновании рекомендаций по инновационному изменению предмета исследования, механизма их реализации и по возможности оценки эффективности. В определении цели исследования должен быть раскрыт практический смысл работы, обозначен тот результат, к которому стремится студент. Цель должна быть одна.

Примеры тем выпускных квалификационных работ, объекта, предмета и цели исследования приведены в табл. 2.

Таблица 2

Примеры тем выпускных квалификационных работ, объекта и предмета, целей исследования

Тема	Объект исследования	Предмет исследования	Цель исследования
Оценка конкурентоспо-	Процесс разра-	Методические	Комплексная оценка

Тема	Объект исследования	Предмет исследования	Цель исследования
способности организации и направления ее повышения	ботки, оценки и реализации стратегии организации	подходы к оценке конкурентной позиции организации	конкурентоспособности организации и разработка плана мероприятий по реализации конкурентной стратегии
Бизнес-план развития организации	Процесс бизнес-планирования в организации	Методические подходы к разработке и обоснованию бизнес-плана развития организации	Разработка бизнес-плана развития организации на основе стратегического анализа внешней среды, потенциала организации, диагностики организационных проблем
Стратегия конкурентоспособности организации	Процесс разработки, обоснования и реализации конкурентной стратегии организации	Методические подходы к оценке конкурентной позиции организации	Разработка и обоснование стратегии конкурентоспособности организации

Сформулированная цель конкретизирует поставленную для решения научно-практическую проблему, разрешение которой основывается на обосновании гипотезы, т.е. некоторого суждения по инновационному изменению предмета исследования. В результате работы с литературой, изучения специализированных изданий (отраслевых журналов и т.д.) и опыта других организаций, анализа внешней и внутренней среды организации и определения стратегии ее развития появляются новые факты по предмету исследования, сопутствующие проблемы, и формулировка гипотезы уточняется.

В работе обязательно определяются задачи исследования, решение которых позволит реализовать поставленную в работе цель. В соответствии с наиболее распространенным подходом задачи выпускной квалификационной работы отражаются в названиях глав и параграфов.

Для обеспечения соответствия выпускной квалификационной работы современному уровню развития научных знаний в области экономики и менеджмента необходимо определить теоретическую основу исследования. Научно-методический уровень выпускной квалификационной работы непосредственно зависит от качества работы студента не только с учебной литературой, но, прежде всего, с монографиями, современными публикациями в специализированных научных изданиях и т.д. Информационная база исследования – важный показатель достоверности и обоснованности выводов и рекомендаций, содержащихся в работе. В выпускной квалификационной работе должно быть приведено краткое описание всего комплекса использованных источников (статистических данных, экспертных прогнозных оценок и т.д.), проведена их системати-

зация и соответствующий анализ, а во введении ссылка на существование этих источников.

Важную роль в исследовании играет выбор методов исследования, от правильности которого во многом зависит достижение поставленной цели. Методы исследования делят на общенаучные и специальные, относящиеся к конкретной отрасли науки. Студент постоянно обращается к методу анализа, который позволяет разложить исследуемый предмет на составные части, и синтезу – соединению полученных при анализе частей в целое. Необходимо определить специфические методы и инструментарий, которые студент использует для исследования управленческой и экономической проблемы организации, разработки альтернатив, их оценки и выбора оптимальной.

2. ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

2.1. Основные этапы процесса государственной итоговой аттестации и их содержание

Непосредственное выполнение выпускной квалификационной работы студентом начинается с выбора темы (предварительный этап). Вся работа по организации выбора тем и закреплению руководителя проводится кафедрой совместно с деканатом (дневного или заочного факультета высшего образования). В приложении А представлена памятка выпускника.

Тему выпускной квалификационной работы студент выбирает самостоятельно, используя темы, рекомендуемые кафедрой. Выбор темы определяется интересами и склонностями студента к той или иной проблеме, потребностью развития и совершенствования самого производства, научной специализацией кафедры «Стратегический менеджмент и управление инновациями» и научно-педагогических работников.

В целях обеспечения разработки выпускной квалификационной работы на требуемом научно-практическом уровне необходимо, чтобы представляющая для студента интерес тема и соответствующая область исследования основывались на достаточной и достоверной информации. Поэтому крайне важно, чтобы студент предварительно изучил специфику деятельности организации, обсудил с предполагаемым руководителем выпускной квалификационной работы (с представителем организации, заведующим кафедрой «Стратегический менеджмент и управление инновациями») актуальность выбираемой темы для объекта наблюдения (т.е. выбранной организации) и возможность ее информационно-методического сопровождения. В завершении предварительных процедур происходит формализация выбора темы и заполнение листа согласования (Прил. Б).

Студент может руководствоваться примерным перечнем тем, представленным кафедрой, предварительно проконсультировавшись со своим научным руководителем. Ежегодно тематика выпускных квалификационных работ пересматривается, утвержденный перечень тем размещается в бумажном виде на выпускающей кафедре, в библиотеке Академии, в электронном виде – в сети «Интернет»¹. Студент, желающий выполнить выпускную квалификационную работу на тему, не предусмотренную примерной тематикой, должен обосновать свой выбор и получить разрешение у заведующего кафедрой.

¹ Тематика выпускных квалификационных работ помещена на сайте САФБД (страница кафедры «Стратегический менеджмент и управление инновациями»)

В случае если студент выполняет исследование по заказу организации и тематика не совпадает с предлагаемыми кафедрой темами, то студент представляет на кафедру письмо-ходатайство (на фирменном бланке), в котором указывается:

- полное наименование организации, ее адрес;
- должностное лицо, осуществляющее руководство от организации;
- тема выпускной квалификационной работы, которая является актуальной для организации (наименование темы выпускной квалификационной работы должно быть лаконичным и отражать суть работы);
- обязательство информационно-методического сопровождения процесса государственной итоговой аттестации;
- указание на возможность внедрения работы (использования результатов исследования).

Следует учесть, что тема выпускной квалификационной работы выбирается до начала прохождения преддипломной практики, и место прохождения преддипломной практики должно быть то же, что и объект наблюдения в работе.

Студент имеет право самостоятельно выбрать руководителя из числа преподавателей кафедры «Стратегический менеджмент и управление инновациями» или других кафедр академии, о чем указывается в листе согласования (Прил. Б²). При принятии окончательного решения о закреплении руководителей заведующим кафедрой учитывается область научных интересов преподавателей, опыт руководства данной тематикой, степень учебно-методической и научной загруженности научно-педагогических работников (НПР), а также сотрудничество кафедры с ведущими специалистами коммерческих банков, промышленных и торговых предприятий и другими организациями из числа стратегических партнеров Академии. Поэтому в целях обеспечения качества руководства выпускной квалификационной работой кандидатура руководителя может быть заменена.

Тема выпускной квалификационной работы и научный руководитель утверждаются приказом ректора САФБД по представлению заведующего кафедрой.

Название темы во всех документах должно быть неизменным и соответствовать той, которая утверждена приказом ректора Академии. Любые изменения в теме выпускной квалификационной работы, наименовании объекта наблюдения, фамилии студента или замене руководителя оформляются соответствующими приказами по Академии. Несоответствие формулировки темы в официальных документах (например, приказе, задании на подготовку выпуск-

² В электронном виде бланк листа согласования размещен на сайте САФБД (страница кафедры «Стратегический менеджмент и управление инновациями»)

ной квалификационной работы, отзыве руководителя и др.) повлечет недопущение студента к защите выпускной квалификационной работы.

После закрепления темы выпускной квалификационной работы студент составляет план работы, согласует его с научным руководителем, при этом оформляется лист задания на подготовку выпускной квалификационной работы (Прил. Б³). Научный руководитель призван помочь определить основные направления исследования, цели и задачи выпускной квалификационной работы, его содержание, план-график выполнения выпускной квалификационной работы. Задание на подготовку выпускной квалификационной работы оформляется в электронном виде (формат листа А4), после согласования с научным руководителем распечатывается и утверждается заведующим кафедрой (Прил. В).

Взаимосвязи основных элементов процесса государственной итоговой аттестации представлены на рис. 1.

Основные этапы работы студента в процессе исследования следующие:

1. Изучение теоретических и методологических основ, определяющих объект и предмет исследования, их анализ и оценку эффективности функционирования с позиции системного подхода. На этом этапе студент должен изучить и систематизировать учебную, научную, методическую литературу по данной тематике, специализированные издания (журналы, газеты и т.д.), обеспечивающие понимание современного состояния проблемы. В список использованных источников помещаются библиографические источники (не менее 50-ти), на которые имеются ссылки по тексту выпускной квалификационной работы, в том числе научные статьи и монографии, Интернет-ресурсы. Учебная литература, а также нормативные правовые акты необходимо указывать в постраничных сносках по мере упоминания в тексте выпускной квалификационной работы.

2. Анализ финансово-хозяйственной деятельности организации (объекта наблюдения), ее внешней и внутренней среды, движущих сил отрасли, ключевых факторов успеха и т.д., стратегии развития с максимально полным использованием методов и инструментария стратегического менеджмента, методов финансово-экономического анализа. Важно выявить возможности и угрозы внешней среды, которые оказывают влияние на развитие организации и предмета исследования.

3. Изучение предмета исследования, динамики его параметров, системы управления изучаемым предметом исследования, взаимосвязей с другими процессами и системами, разработка информационной модели предмета исследования.

4. Проведение экспресс-диагностики эффективности функционирования предмета исследования (например, при совершенствовании кадровой политики организации анализируется динамика текучести (движения) кадров и других показателей), выявление отклонений, а также возможностей и угроз, которые не учитывались при определении целевых параметров предмета исследования.

³ В электронном виде бланк листа задания размещен на сайте САФБД (страница кафедры «Стратегический менеджмент и управление инновациями»)

5. Применение специальных методов анализа (построение экономико-математических моделей, социологический опрос и т.д.) для выявления причин отклонений фактического состояния предмета исследования от целевого. Систематизация проблем, их ранжирование, определение направления совершенствования предмета исследования.

6. Разработка альтернативных вариантов достижения цели выпускной квалификационной работы, обоснование наиболее перспективного варианта с позиции воздействия на результаты деятельности объекта наблюдения и разработка информационной модели будущего образа предмета инновационных изменений.

7. Конкретизация идеи инновационной разработки и формирование комплекса мероприятий по их осуществлению (разработка информационной и функциональной модели, разработка документации на нововведение), оценка социальной, организационной, экономической эффективности предложений.

8. При написании текста выпускной квалификационной работы необходимо следовать таким принципам, как:

1) пояснять в обязательном порядке все специальные термины, являющиеся ключевыми по тематике исследования, студент при желании может сформировать глоссарий, который станет одним из приложений к выпускной квалификационной работы;

2) ссылаться на авторов⁴, чьи принципы, гипотезы, концепции, модели и другие положения используются при написании выпускной квалификационной работы;

3) структурировать текст, что означает, что каждая новая по смыслу часть выпускной квалификационной работы должна иметь заголовки или подзаголовки;

4) обеспечивать наглядность при изложении текстового материала посредством использования табличного и графического представления информации.

9. Рекомендуемый объем текста выпускной квалификационной работы составляет 60-80 страниц (без приложений) машинописного текста, иллюстрированного графиками, диаграммами, схемами и другого назначения рисунками. Исходные данные и данные эксперимента, расчеты, часть текстовой информации представляется в виде таблиц. Оформление выпускной квалификационной работы включает печатание и редактирование текста с использованием ПК. При оформлении работы необходимо руководствоваться Методическими указаниями по оформлению научно-исследовательских работ студентов (рефератов, курсовых работ, выпускных квалификационных работ и др.)⁵.

⁴ Рекомендуется оформлять ссылки автоматически, используя в Меню настроек инструмент «Перекрестная ссылка».

⁵ Методические указания по оформлению научно-исследовательских работ студентов (рефератов, курсовых работ, выпускных квалификационных работ и др.) / сост. В.М. Саврадым. – Новосибирск: САФБД, 2017. – 30 с.

10. Выпускная квалификационная работа в обязательном порядке подвергается проверке на антиплагиат. Отчет о проверке распечатывается, научный руководитель ставит свою подпись. Процент оригинального текста для научных работ уровня бакалавриата должен быть не ниже 60 %.

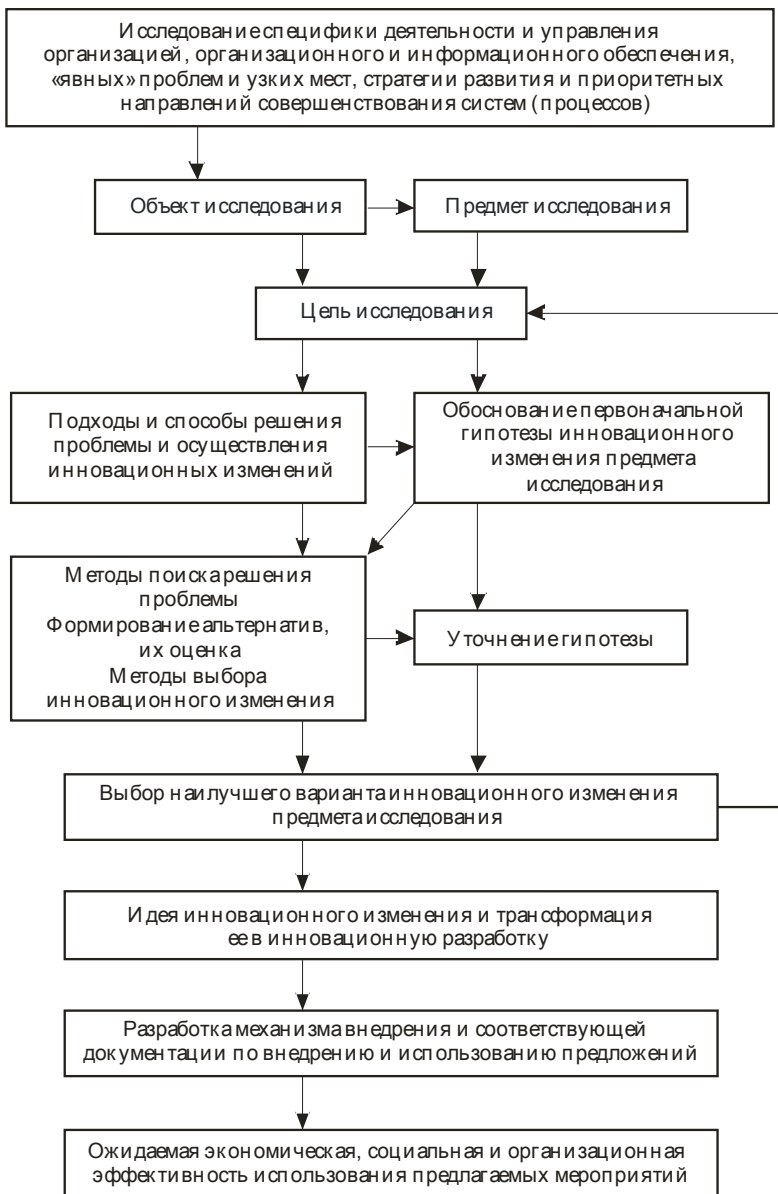


Рис. 1. Взаимосвязь основных элементов процесса государственной итоговой аттестации

11. Результаты проверки окончательного варианта выпускной квалификационной работы научный руководитель оформляет в форме отзыва, в котором отмечает как достоинства, так и недостатки работы студента, а также перечисляет компетенции, которыми, по мнению руководителя, овладел студент.

12. Выпускная квалификационная работа проходит экспертизу на кафедре «Стратегический менеджмент и управление инновациями» (эксперта назначает заведующий кафедрой). Эксперт передает студенту экспертное заключение с указанием всех замечаний. Студент по согласованию с научным руководителем устраняет замечания эксперта. После того, как научный руководитель поставит подпись на экспертном заключении, работа допускается к проверке на нормоконтроль.

13. Нормоконтролер⁶ проверяет правильность оформления выпускной квалификационной работы, передает свои замечания. Подпись на титульном листе нормоконтролер ставит после устранения всех замечаний и полном соответствии работы Методическим указаниям.

14. Подготовка к предзащите ВКР на заседании кафедры предполагает написание доклада и подготовку иллюстративного материала (презентации в электронном виде и на бумажном носителе). По высказанным на предзащите преподавателями кафедры замечаниям студент должен внести соответствующие коррективы в содержание доклада, текст и оформление слайдов презентации. В случае успешной предзащиты решением кафедры студент допускается к защите выпускной квалификационной работы.

15. При наличии существенных замечаний по представленной работе студент не допускается к защите и имеет право на повторную предзащиту, которая является дополнительной образовательной услугой и проводится на основе возмещения затрат.

16. Выпускная квалификационная работа, оформление которой полностью соответствует требованиям академии, подлежит регистрации (при наличии отзыва руководителя) и утверждению заведующим кафедрой «Стратегический менеджмент и управление инновациями». После этого готовая выпускная квалификационная работа передается в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 3 дня до начала ее работы.

17. Защита выпускной квалификационной работы носит публичный характер и проходит на заседании государственной экзаменационной комиссии.

2.2. Руководство выпускной квалификационной работой и контроль процесса государственной итоговой аттестации

Системный контроль процесса государственной итоговой аттестации осуществляет руководитель выпускной квалификационной работы, который

⁶ После окончательного оформления студентом выпускной квалификационной работы и устранения замечаний нормоконтролер ставит подпись на титульном листе

несет ответственность за соответствие выпускной квалификационной работы требованиям ФГОС ВО и высокий научно-методический уровень разработки.

Руководитель выпускной квалификационной работы:

- оказывает помощь студенту при выборе темы;
- визирует лист согласования;
- составляет и выдает в установленные сроки задание на выпускную квалификационную работу (соответственно, на преддипломную практику);
- оказывает помощь в составлении рабочего плана;
- осуществляет научно-методическое сопровождение государственной итоговой аттестации, подборе теоретических, методических, фактологических источников;
- проверяет в соответствии с установленными сроками разделы выпускной квалификационной работы и делает замечания и рекомендации по содержанию, аргументации, композиции, обоснованности выводов, стилю изложения материала, оформлению и т.д.

Так как выпускная квалификационная работа является авторской разработкой, то рекомендации и замечания руководителя студент может по своему усмотрению учитывать или отклонять. В последнем случае неустраненные замечания указываются руководителем в отзыве на работу, и на защите выпускной квалификационной работы студент должен аргументировано ответить на данные замечания;

- осуществляет контроль выполнения плана-графика государственной итоговой аттестации (Прил. Г) и в установленном порядке информирует заведующего кафедрой об объеме выполнения и состоянии работы;
- проверяет законченную студентом работу, в том числе на соответствие оформления выпускной квалификационной работы требованиям, подписывает ее и составляет отзыв по установленной форме (Прил. П);
- оказывает методическую помощь в подготовке доклада и иллюстративного материала (в том числе презентации).

Консультации руководителя выпускной квалификационной работы проводятся по мере необходимости, *но не реже, чем один раз в две недели*, что устанавливается в плане-графике выполнения выпускной квалификационной работы и заверяется подписями руководителя выпускной квалификационной работы и студента.

В случае несоблюдения этапов подготовки работы, в том числе нарушения контрольных сроков, руководитель незамедлительно уведомляет об этом заведующего кафедрой. На заседании кафедры с учетом существенности имеющихся нарушений может рассматриваться вопрос о недопущении студента к предзащите. В этом случае решение кафедры передается в соответствующий деканат (ДФ, ЗФ) для оформления надлежащего приказа.

Студент обязан:

- вести систематическую работу в соответствии с выданным руководителем заданием (Прил. Б) и планом-графиком (Прил. Г);

– регулярно информировать руководителя о ходе работы (не реже одного раза в две недели), своевременно ставя в известность о возникающих трудностях;

– в установленные сроки отчитываться о выполнении частей выпускной квалификационной работы (Прил. Г);

– в установленный срок предоставить на экспертизу окончательный вариант выпускной квалификационной работы руководителю, эксперту кафедры и при необходимости рецензенту;

– в установленные сроки пройти предзащиту выпускной квалификационной работы и устранить замечания;

– в назначенный срок явиться на защиту выпускной квалификационной работы, которая проходит на заседании государственной экзаменационной комиссии.

Руководитель выпускной квалификационной работы обеспечивает научно-методическое сопровождение и несет ответственность за соответствие работы требованиям ФГОС ВО. В этих целях руководитель устанавливает сроки сдачи на проверку отдельных частей работы и ведет учет их соблюдения, делая соответствующие отметки в плане-графике выполнения выпускной квалификационной работы (Прил. Г). Допускается использование e-mail при передаче материалов, что также отражается в плане-графике.

Информация о нарушении студентом установленных сроков, а также неявке на консультации по неуважительной причине (или не информировании руководителя о состоянии дел), низком уровне содержания выпускной квалификационной работы доводится до заведующего кафедрой, который проводит экспертизу имеющихся материалов.

При низком качестве работы заведующий кафедрой устанавливает студенту контрольный срок для устранения замечаний.

В случае возникновения затруднений во взаимодействии с руководителем студент имеет право ходатайствовать о замене руководителя выпускной квалификационной работы. Назначение другого руководителя возможно в течение одного месяца от даты утверждения руководителя заведующим кафедрой на основании аргументированного заявления студента и прилагаемого плана-графика, где отражено проведенное количество консультаций.

2.3. Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Под структурой выпускной квалификационной работы понимается определенная последовательность расположения основных логически взаимосвязанных частей работы, раскрывающих поставленную для изучения тему.

Рекомендуется определенная композиционная структуры выпускной квалификационной работы, которая включает:

– титульный лист (Прил. Д);

- задание на подготовку выпускной квалификационной работы (Прил. В);
- аннотация (краткое содержание выпускной квалификационной работы – не более 10 строк) (Прил. Е);
- оглавление (примеры приведены в Прил. Ж);
- введение (2-3 с.) (пример приведен в Прил. И);
- основная часть выпускной квалификационной работы (три главы);
- заключение (2-3 с.) (пример приведен в Прил. К);
- список используемых источников (не менее 50 наименований);
- приложения, в т. ч. глоссарий ключевых слов.

Во введении (пример представлен в Прил. И):

- раскрываются основные тенденции изучения и развития проблемы, анализируется ее существующее состояние;
- обосновывается теоретическая и практическая актуальность темы исследования;
- формируются объект и предмет исследования, цель и задачи выпускной квалификационной работы;
- теоретическая основа исследования;
- информационная база;
- используемые автором методы и инструменты исследования;
- практическая значимость исследования;
- краткое содержание глав.

Цель выпускной квалификационной работы формулируется обычно в следующем контексте: «Цель выпускной квалификационной работы состоит (заключается) в...». «Данная цель обусловила постановку следующих задач...». Формулирование задач начинается со слов: изучить (или изучение), систематизировать (или систематизация) установить (установление), выявить (выявление), разработать (разработка), обосновать (или обоснование) и др. Обычно решению каждой задачи соответствует 1-2 параграфа работы.

В качестве практической значимости исследования приводятся результаты апробации предложений на практике, результаты внедрения работы (акт о внедрении, справка об использовании результатов), выступление с докладом на научно-практических конференциях, публикация тезисов, статей и т.д.

Основная часть. Текст между введением и заключением является основной частью выпускной квалификационной работы. Основная часть включает в себя теоретические, методические, аналитические и прикладные вопросы, соответствующие трем главам выпускной квалификационной работы. В каждой главе раскрывается отдельный аспект в рамках выбранной концепции выпускной квалификационной работы. Работа структурируется в соответствии с последовательностью изложения материала, все части должны быть пропорциональны по объему, научно-методическому или аналитическому (практическому) содержанию.

Рекомендованный объем отдельной главы выпускной квалификационной работы – 15 – 25 листов.

Первая глава предполагает рассмотрение теоретических аспектов изучаемой проблемы и содержит характеристику, сущность и подходы к классификации предмета исследования, а также факторы, влияющие на изменение параметров и результативности при решении поставленных задачи с учетом предметной области.

Первая глава, как правило, состоит из 3-4 параграфов, содержание которых определяется следующими положениями.

В первом параграфе (1.1) осуществляется теоретическое обоснование решаемой проблемы, терминология. Сущность предмета исследования должна рассматриваться с позиции системного подхода, т.е. необходимо определить роль предмета исследования в обеспечении эффективности функционирования (управления) объекта исследования, а также конкурентоспособности организации.

В последующих параграфах (1.2–1.3) необходимо рассмотреть подходы к возможности изучения предмета исследования (например, бизнес-процесса), основные принципы управлению им, характеризующих эффективное функционирование.

По сути, в первой главе проводится обзор научных и научно-исследовательских источников по теме выпускной квалификационной работы, в которых освящены различные точки зрения по затронутым в работе дискуссионным вопросам и сформулированы авторские отношения к ним, а позиция автора по этим вопросам должна быть обоснована.

Обзор разнообразных источников (научных трудов, специализированных изданий, Интернет-ресурсов и т.д.) должен показать умение студента систематизировать материал, критически его рассматривать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями, определять главное в современном состоянии изученности темы, а также обосновывать свою позицию по данному вопросу. Материалы обзора следует систематизировать в определенной логической последовательности. В выпускной квалификационной работе каждая заимствованная точка зрения должна иметь ссылки на ее автора.

Вторая глава включает методологические основы рассматриваемой проблемы, в том числе сравнительный анализ и систематизацию современных методов и средств, которые могут быть эффективно использованы для решения поставленных задачи с учетом предметной области.

В параграфе 2.1 выявляются основные методы и подходы к изучению, анализу и прогнозированию предмета исследования, в соответствии с которыми (в параграфе 2.2) выявляется система показателей, характеризующих функционирование предмета исследования, и в свою очередь позволяющих оптимизировать результативность объекта исследования.

В параграфе 2.3 рекомендуется рассмотреть программно-информационное обеспечение процесса рассматриваемого в выпускной квалификационной рабо-

те, позволяющего оценить, проанализировать и спрогнозировать динамику и структуру предмета исследования. По результатам обзора программных продуктов, используемых для исследования проблемы, необходимо показать выбор одного, который предлагается использовать исходя из специфики объекта наблюдения.

Третья глава представляет анализ состояния проблемы применительно к объекту наблюдения и разработку рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы. Целью третьей главы является выполнение основных задач исследования с учетом особенностей исследуемой организации, глубокий и всесторонний анализ ее внешней среды и потенциала, оценка конкурентной позиции объекта наблюдения, возможности его развития, диагностика и оценка предмета исследования, выявление и систематизация проблем. Глава, как правило, состоит из 4-х параграфов, где:

– 3.1 – краткая характеристика финансово-хозяйственной деятельности объекта наблюдения (организации);

– 3.2 – анализ внешней среды, потенциала организации и ее конкурентной позиции, обоснование стратегии развития объекта наблюдения, что позволяет оценить необходимость и возможность решения проблемы в данной предметной области;

– 3.3 – характеристика предмета исследования и системы управления им, информационное обеспечение и экспресс-диагностика;

– 3.4 – представляет собой детальное описание решения проблемы с учетом ее предметной области, методов и средств, выбранных для ее решения, а также обоснование рекомендаций по инновационному изменению предмета исследования, организационно-экономический механизм внедрения комплекса разработанных мероприятий, оценка эффективности предложений.

ВКР должна быть основана на материалах отчета о преддипломной практике. Необходимо иметь в виду, что стратегический, операционный или финансовый анализ объекта исследования не является конечным результатом исследования. Результаты подобного анализа должны рассматриваться как один из источников информации для выявления и разработки обоснованных управленческих решений по инновационным изменениям предмета исследования, что определяет содержание третьей главы выпускной квалификационной работы. Должны быть четко определены целевые параметры предмета исследования и направления инновационных изменений.

Разрабатывается организационное, кадровое, методическое, финансовое, информационное и др. обеспечение предлагаемых нововведений, которое может включать:

– определение состава задач, требующих реализации при внедрении организационного нововведения;

– разработку комплекса маркетинговых, производственных и др. мероприятий;

- создание необходимого ресурсного обеспечения (кадрового, информационного, технического, финансового и т.п.);
- разработку программы переподготовки и обучения работников различных подразделений новым методам работы;
- составление проектов приказов, распоряжений, другой документации и организация контроля за выполнением плана внедрения;
- оперативное регулирование процесса внедрения проектного решения;
- расчеты по обоснованию каких-либо частей выпускной квалификационной работы;
- экспертизу предложений с точки зрения действующего законодательства, а также предложения по изменению и дополнению в Положениях о структурных подразделениях, которые участвуют в изучаемых процессах, должностных инструкциях и т.д.;
- обоснование проектного решения не только с позиции прогнозной экономической оценки, но и социальной, организационно-технической, управленческой, психологической и т.д.

Рекомендуется представить сетевой и календарный график работ и т.д.

При подготовке этой части работы студент должен учесть:

- основные принципы системного подхода, т.е. учета большинства взаимообусловленных задач управления объектом, комплексного подхода с позиций стратегического и оперативного управления;
- принципа динамичности, предполагающего регулярную корректировку подготовленных документов в связи с изменившимися условиями работы организации.

При необходимости в рамках выпускной квалификационной работы проводится оценка экономической эффективности предлагаемых управленческих решений, которая должна охватывать группы показателей по следующим направлениям: расчет экономической эффективности затрат на исследования, качество и сроки их влияния на реальные бизнес-процессы; определение перспективы развития организации; оценка эффективности труда управленческих работников по реализации разработанных рекомендаций; обоснование расширения объемов внедрения, в том числе оценка возможности их внедрения на других объектах в отраслевом или региональном аспекте.

При написании отдельных глав выпускной квалификационной работы необходимо обратить внимание на наличие выводов после каждой главы, которые обеспечивают последовательность перехода от одной части к другой, логическую связь между главами. Строго установленных требований к изложению содержательной части выпускной квалификационной работы не существует, так как она определяется логикой исследования, способами решения проблем, принятой автором системы обоснования, как проблемы, так и методов их решений.

В *заключении* содержатся краткие выводы по всей работе, т.е. так называемое «выводное» знание по теоретико-методической части работы, итоговая

оценка конкурентной позиции организации и предложения по совершенствованию деятельности, идея инновационного изменения, формула инновационного изменения (что внесено нового или передового), его организационные последствия и ожидаемый эффект от внедрения. В заключении целесообразно использовать следующие стилистические обороты: «исследовано»; «систематизировано»; «обосновано»; «предложено»; «выявлено»; «установлено»; «разработано»; «рассчитано» и т.п. По сути, заключение может быть ответом на вопрос: «Как решены поставленные задачи?» Общий объем заключения может составлять 2-3 страницы, оно должно носить конкретный характер и показывать, что сделал студент в своей работе, какие теоретические результаты им были получены, как эти результаты применялись в практической части, какие при этом были получены практические результаты, и в чем заключается их значение. Рекомендуется при этом опираться на задачи, поставленные во введении выпускной квалификационной работы.

Список использованных источников является важной частью выпускной квалификационной работы, так как отражает самостоятельную работу студента и его научно-методический уровень. Включение в список использованных источников Интернет-ресурсов и нормативных правовых актов не допускается. Библиографические описания в списке располагаются в алфавитном порядке фамилий авторов и заглавий публикаций. В библиографическом списке используется сквозная нумерация всех источников. Список нумеруется арабскими цифрами с точкой с абзачного отступа. Библиографический список ВКР должен включать не менее 50 наименований источников.

Приложения представляют собой часть основного текста, которая имеет дополнительное (обычно справочное) значение, но является необходимой для более полного освещения темы. В приложения следует помещать обработанные массивы данных, результаты аналитической обработки экономической и управленческой документации, фрагменты проектной и нормативной документации на действующий предмет исследования, разработанные автором регламентирующие документы, структурные модели объекта исследования, отчетность объекта наблюдения и другие материалы. В приложении не могут быть представлены первичные документы, имеющиеся в организации инструкции, карты и т.д. Приложения должны быть внесены в оглавление. В Приложениях размещаются необходимые в рамках исследования систематизированные материалы (бухгалтерская отчетность организации, организационная структура, схемы, сводные таблицы и т.д.). Каждое приложение должно иметь буквенное обозначение (А, Б, В и т.д.) и заголовков (название). На соответствующие приложения по тексту выпускной квалификационной работы должны быть сделаны ссылки.

Общие требования к изложению текста ВКР. Примерная структура выпускной квалификационной работы приведена на рис. 2.

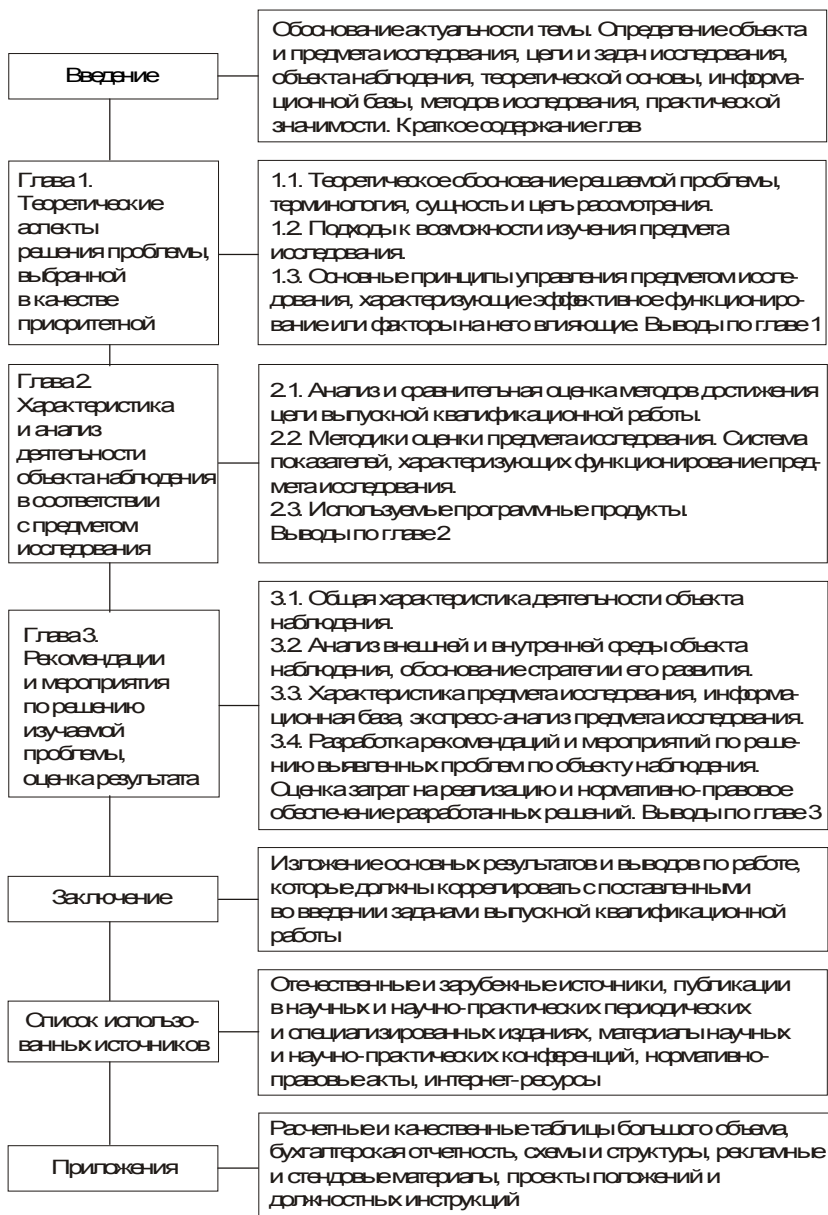


Рисунок – Примерная структура выпускной квалификационной работы

Работа должна иметь проблемно-ориентированный, а не реферативный характер. Теоретическая часть ориентируется на выявление и анализ проблем, она должна носить реферативный, а не учебный характер. Изложение теоретических аспектов исследуемой проблемы на основе исключительно учебных изданий недопустимо. Особое внимание должно быть уделено аналитической части, характеристике организации, ее внутренней и внешней среды, а также разработке и обоснованию мероприятий и нововведений. Все главы выпускной квалификационной работы должны содержать таблицы и рисунки (схемы, графики, диаграммы и т.д.). Текст выпускной квалификационной работы должен быть изложен научным, деловым стилем, для которого характерны точность и ясность, логичность, строгая обоснованность применяемых терминов.

Специальная терминология должна использоваться в том случае, если она общепринята в данной области. Недопустимы популизм и бытовой язык, жаргон, а также употребление таких слов как «общеизвестно», «само собой разумеется» и т.п., так как они искажают научное восприятие проблемы. В научном тексте следует использовать неопределенную форму глаголов: «следует принять», «считать целесообразным», «проведенный анализ показал...» и т.п.

2.4. Регламент государственной итоговой аттестации

В соответствии с современными тенденциями подготовки специалистов, разработка выпускной квалификационной работы начинается на 3-ом курсе в форме подготовки рефератов и курсовых работ, выполнения индивидуальных заданий и контрольных работ по таким дисциплинам, как «Основы менеджмента», «Теория организации», «Инновационный менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Управленческие решения», «Управление персоналом», «Риск-менеджмент» и др., при подготовке которых студент изучает один из аспектов объекта исследования. *Теоретическую и методологическую проработку темы рекомендуется завершить до начала преддипломной практики*, что обеспечивает его эффективную работу в процессе прохождения практики.

Рекомендуемые виды работ по государственной итоговой аттестации и примерная их продолжительность приведены в табл. 3.

Таблица 3

Регламент процесса государственной итоговой аттестации (по дневной форме обучения)

№	Вид работы	Продолжительность
1	2	3

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Теоретическая и методическая работа над темой (изучение научных трудов, учебных изданий, специализированных изданий и т.д. по тематике выпускной квалификационной работы и по проблеме, обзор программных продуктов). Выявление источников информации и баз данных. Изучение требований к оформлению текста выпускной квалификационной работы. Разработка первой главы, проверка ее руководителем	3-4 месяца
2.	Ознакомление с объектом наблюдения (выход на преддипломную практику)	7–10 дней
3.	Составление перечня вопросов по изучению объекта наблюдения и сбор материалов	10–15 дней
4.	Осмысление результатов изучения объекта исследования, определение предмета исследования, и обсуждение с руководителем гипотезы и замысла инновационного изменения предмета исследования. Консультация со специалистами организации. Разработка второй главы	5 дней
5.	Изучение подходов, методов, моделей, образующих знание о предмете исследования (работа со специальной научной и методической литературой, Интернет-ресурсами), формирование модели современного состояния предмета исследования в организации и обсуждение ее с руководителем ВКР и специалистами организации. Доработка второй главы	10 дней
6.	Анализ практической модели и модели современного представления предмета исследования: выявление отставания, разрывов, недостатков и положительных сторон, обоснование инновационного изменения и согласование его с руководителем ВКР. Разработка идей для третьей главы	10 дней
7.	Анализ альтернатив инновационного изменения, подходов и методов их осуществления, выбор наилучшей альтернативы, обсуждение с руководителем ВКР и специалистами организации. Подготовка третьей главы	10 дней
8.	Разработка комплекса мероприятий, их временная оценка, организационное и ресурсное обеспечение (например, разработка структурной или функциональной модели, оформление документации на инновационную разработку и переходные процессы в связи с ее внедрением). Обсуждение с руководителем ВКР и специалистами организации. Завершение третьей главы	10–15 дней
9.	Подготовка отчета по преддипломной практике	В течение последней недели преддипломной практики
10.	Защита отчета по преддипломной практике	В течение первой недели по окончании преддипломной практики
11.	Завершение написания и оформления ВКР	7 дней, не позднее, чем за 2 недели до регистрации ВКР

№	Вид работы	Продолжительность
12.	Проверка выпускной квалификационной работы руководителем, подготовка отзыва	10 дней
13.	Экспертиза выпускной квалификационной работы	5 дней
14.	Устранение замечаний эксперта кафедры. Получение допуска руководителя для прохождения нормоконтроля	5 дней
15.	Прохождение нормоконтроля	2 – 6 дней
16.	Подготовка к защите выпускной квалификационной работы (составление доклада и подготовка иллюстративного материала (презентации))	5 дней
17.	Предзащита ВКР на заседании кафедры	5 дней
18.	Исправление замечаний и доработка ВКР	Не более 5 дней
19.	Допуск выпускной квалификационной работы заведующим кафедрами.	За 3 дня до начала работы ГЭК
20.	Защита выпускной квалификационной работы	Установленная дата заседания ГЭК

2.5. Рекомендуемые к использованию в выпускной квалификационной работе методы и инструменты исследования проблем, генерирования и оценки решений

К числу основных методов анализа относятся:

– *сравнительный анализ* (вертикальный, горизонтальный) – сравнение набора показателей по годам, по элементам, по системам и определение темпов их изменения, также сравнительный анализ определяет отклонения от плановых показателей, устанавливает их причин и позволяет выявить резервы;

– *анализ динамических рядов данных*, отражающих результаты экономической деятельности организации, предназначен для выявления тенденций в изменении и построения прогнозных моделей. Динамический ряд представляет собой некоторую последовательность изменяющихся во времени значений показателя, расположенных в хронологическом порядке. Элементами ряда являются значения анализируемого показателя, т.е. количественная оценка фиксируемого состояния бизнес-объекта или бизнес-ситуации в определенный период времени и периоды времени (годы, кварталы, месяцы, сутки, часы и т.д.) или моменты (даты) времени. Динамические ряды разделяются на ряды абсолютных, относительных и средних значений;

– *ретроспективный подход* – способ обоснования избираемой методологии поиска решений, при котором объектами анализа и обнаружения аналогий с ситуациями настоящего времени служат имеющие место события прошлого. Ретроспективный подход требуется тогда, когда при решении современных

проблем принимаются во внимание прецеденты. Ценность любого показателя существенно снижается, если не сравнивать его с подходящим эталоном. Инструментарием ретроспективного подхода является ретроспективный анализ;

– *перспективный (прогнозный) анализ* – направлен на изучение будущего, выведение экономических закономерностей из соответствующих фактов экономической деятельности, исследование протекания экономических процессов в зависимости от порождающих их причин и воздействующих факторов, разложение экономических процессов и явлений на составные части, элементы.

Методы и инструменты анализа состояния финансово-хозяйственной деятельности объекта наблюдения (организации) используются для анализа рентабельности, трудовых ресурсов, фондовых ресурсов, анализ структуры баланса организации (горизонтальный и вертикальный анализ), анализ платежеспособности и ликвидности, финансовой устойчивости и финансовой независимости и т.д.

Для оценки состояния финансово-хозяйственной деятельности объекта наблюдения (организации) применяются следующие аналитические подходы:

– *факторный анализ* – процедура установления силы влияния факторов на функцию или резульативный признак с целью ранжирования факторов для разработки плана организационно-технических мероприятий по улучшению функции;

– *метод цепных подстановок* – способ анализа, который используется для исчисления влияния отдельных факторов на соответствующий совокупный показатель; метод состоит в последовательной замене плановой величины одного из алгебраических слагаемых, одного из множителей фактической его величиной, все остальные показатели при этом считаются неизменными;

– *функционально-стоимостной анализ (ФСА)* – это технология, позволяющая оценить реальную стоимость продукта или услуги безотносительно к организационной структуре компании. Как прямые, так и косвенные расходы распределяются по продуктам и услугам в зависимости от объема ресурсов, требуемых на каждом из этапов производства. Действия, производимые на этих этапах, в контексте метода ФСА называются функциями (activities). Цель ФСА состоит в обеспечении правильного распределения средств, выделяемых на производство продукции или оказание услуг, по прямым и косвенным издержкам, что позволяет наиболее реалистично оценивать расходы организации;

– *метод элиминирования* – позволяет выделить действие одного фактора на обобщающие показатели производственно-хозяйственной деятельности, исключает действия других факторов;

– *балансовый метод* – сопоставление взаимосвязанных показателей хозяйственной деятельности организации с целью выяснения и измерения их взаимного влияния, а также подсчета резервов повышения эффективности производства;

– *анализ финансовой устойчивости* – подвергает анализу сбалансированность финансовых потоков, наличие средств, позволяющих организации подерживать свою деятельность в течение определенного периода времени, в том числе обслуживая полученные кредиты и производя продукцию;

– анализ деловой активности – дает возможность выявить уровень эффективности использования оборотных средств организации для реализации дальнейшего расширения рынка и увеличение доли продаж;

– анализ вероятности банкротства – позволяет определить, насколько организации грозит банкротство, и в какой срок она может восстановить свою платежеспособность.

Система показателей деятельности организации может быть представлена в следующем виде:

– *динамика* объемов производства товаров и услуг за последние 5 лет, изменения в структуре ассортимента, динамика численности работающих (в том числе по категориям) и т.д. (выпуск товарной продукции, себестоимость товарной продукции, прибыль, рентабельность, затраты на 1 руб. товарной продукции и др.);

– *финансовые показатели*: коэффициент текущей ликвидности; коэффициент быстрой ликвидности; коэффициент оборачиваемости оборотных средств; длительность одного оборота оборотных средств; коэффициент оборачиваемости запасов; оборачиваемость дебиторской задолженности; коэффициент фондоотдачи; коэффициент ресурсоотдачи; коэффициент обеспеченности собственными средствами; доля заемных средств; коэффициент рентабельности продаж; рентабельность активов; коэффициент утраты; рентабельность собственного капитала и др.

Для интерпретации результатов измерений используются следующие инструменты:

– *анализ трендов* – анализ направленности изменений уровня показателей;

– *спайдер-диаграмма* (диаграмма «паутина») – инструмент для сравнения уровня показателей объекта наблюдения с уровнем показателей других организаций (конкурентов);

– *матрица показателей* – инструмент, который используется для определения того, как работают бизнес-процессы организации и для оценки степени их важности по таким критериям, как: низкий уровень показателя – низкая степень его важности для организации, низкий уровень показателя – высокая степень его важности для организации, высокий уровень показателя – низкая степень его важности для организации, высокий уровень показателя – высокая степень его важности для организации.

Методы и инструменты стратегического менеджмента применяются для анализа внешней среды, потенциала объекта наблюдения и обоснования стратегии его развития на основе системного подхода:

– методы и инструменты анализа внешней среды (макро- и микроокружения): PESTEL-анализ, анализ отрасли по методике Томпсона и Стрикленда, карты стратегических групп, модель «Пять сил конкуренции» М.Портера, анализ движущих сил отрасли и ключевых факторов успеха;

– методы и инструменты анализа потенциала объекта наблюдения в сопоставлении с возможностями и угрозами внешней среды: SNW - анализ, тестирование критериев (оценка влияния процессов, осуществляемых в организации, на ключевые факторы успеха); матрицы угроз и возможностей, профиль среды, SWOT-анализ;

– методы портфельного анализа: матрица BCG (БКГ), матрица Shell (матрица руководящих (управляющих) политик), матрица General Electric – McKinsey, а также матрица И. Ансоффа «продукт - рынок», матрица Д.Абея «продукт – технология – рынок», портфельная теория Г.Марковитца, соотношение продуктов с используемыми ресурсами (Прил. К).

К инструментам формирования исходного (или возможного) множества альтернатив и выбор наилучшей альтернативы относятся:

– *экспертные методы*: дерево целей, экспертная оценка, метод сценариев, морфологический анализ и синтез, диаграмма Исикавы, диаграмма родства, диаграмма Парето, анализ коренной причины и др.;

– *математическое моделирование*;

– *метод структурирования функций качества*, представляющий методологию структурирования потребностей, его ожиданий и требований, а также их перевода в термины технического задания на разработку продукта и соответствующего технологического процесса (построение «Дома качества»);

– *методы, предназначенные для генерации задач совершенствования*: упрощение, идеализация, анализ рабочих ячеек (анализ отношений между потребителем и поставщиком на стыке отдельных ячеек в бизнес-процессе, что помогает улучшить интерфейс между ними), статистическое управление процессом, реинжиниринг бизнес-процессов, бенчмаркинг (совершенствование путем обучения у других организаций);

– *методы, предназначенные для планирования внедрения инновационных изменений* и для задания целей: ААТ-анализ, диаграмма-дерево (разложение процесса на отдельные действия и субдействия), метод критического пути, схема процесса принятия решений; модель «Поля сил» К. Левина;

– *операционный анализ* – расчет точки безубыточности и порога рентабельности, запаса финансовой прочности;

– *анализ финансовой состоятельности*, включая *инвестиционный анализ* (по группам показателей: рентабельности, деловой активности, платежеспособности, рыночной устойчивости и инвестиционной привлекательности, чистая

текущая стоимость (NPV), внутренняя норма доходности (IRR), рентабельность (PI), отношение выгод (доходов/R) к затратам (E), период окупаемости (PBP) и другие инструменты;

– *процедуры и инструменты проектирования и документирования инновационной разработки*: построение линейной карты распределения ответственности (ЛКРО); структурный анализ (SADT-модели), сетевой анализ, алгоритмизация, методы разработки нормативов (аналитические, теории массового обслуживания).

3. ПРОЦЕДУРА ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ

КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3.1. Подготовительный этап

После завершения студентом выпускной квалификационной работы и ее проверки на нормоконтроль, но не позднее, чем за две недели до даты регистрации выпускной квалификационной работы на кафедре, руководитель дает развернутый отзыв (см. Прил. П).

В отзыве руководитель всесторонне характеризует научно-методический уровень выпускной квалификационной работы и ее практическую значимость, обоснованность выводов и предложений, степень самостоятельности, отмечает положительные стороны, указывает на отмеченные ранее недостатки, не устраненные студентом в процессе аттестационных испытаний, дает свои рекомендации по расширению области внедрения результатов работы на производстве и в учебном процессе, а также рекомендации по представлению выпускной квалификационной работы на конкурс или выставку студенческих работ, продолжению исследования (дальнейшему обучению студента в магистратуре), мотивирует возможность или нецелесообразность представления выпускной квалификационной работы в государственную экзаменационную комиссию (ГЭК). В заключительной части отзыва руководитель рекомендует оценку по четырехбалльной системе и рекомендует (не рекомендует) присвоить квалификацию «бакалавр менеджмента».

В целях обеспечения высокого качества аттестационных испытаний готовая работа поступает на экспертизу ведущему преподавателю кафедры стратегического менеджмента и управления инновациями, кандидатуру которого определяет заведующий кафедрой. Форма экспертного заключения представлена в Прил. Н. Замечания эксперта подлежат устранению и согласованию.

Предварительная защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании кафедры стратегического менеджмента и управления инновациями с целью определения готовности к защите перед государственной экзаменационной комиссией. Предварительная защита проводится в сроки, определенные графиком, но не позднее, чем за две недели до регистрации выпускной квалификационной работы на кафедре. Студент представляет выпускную квалификационную работу, отзыв руководителя, заключение эксперта и выступает с докладом (5–7 мин.), текст которого завизирован руководителем выпускной квалификационной работы, сопровождая доклад презентацией в электронном виде. При этом иллюстративным материалом служит презентация на бумажном носителе.

Предварительная защита проводится в обстановке, максимально приближенной к той, которая имеет место при работе ГЭК. Роль комиссии в данном случае выполняют преподаватели кафедры и руководители выпускных квалификационных работ, которые задают вопросы, ведут дискуссии, участвуют в обсуждении работы после выступления студента.

После предварительной защиты принимается решение о степени готовности выпускной квалификационной работы к защите на заседании ГЭК. При наличии существенных замечаний кафедра принимает решение о назначении повторной предзащиты. В этом случае студенту устанавливается пятидневный срок для устранения замечаний и прохождения повторной предзащиты.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при необходимости выпускная квалификационная работа подлежит внешнему рецензированию ведущими специалистами в соответствующей профессиональной области. В качестве рецензентов выступают топ-менеджеры, руководители управленческих служб, ведущие специалисты организаций, имеющие высшее образование, профессиональная деятельность которых соответствует тематике выпускной квалификационной работы. В качестве рецензентов могут привлекаться также преподаватели других вузов. Студент обязан представить рецензенту текст выпускной квалификационной работы в переплетенном виде с наличием установленных требованиями подписей.

Заведующий кафедрой стратегического менеджмента и управления инновациями для допуска выпускной квалификационной работы к защите изучает содержание основных представленных документов:

1. Выпускная квалификационная работа в распечатанном и оформленном в соответствии с требованиями виде.
2. Заказ от организации на выполнение ВКР (рекомендуется).
3. Справка (акт) о внедрении результатов проведенного исследования (рекомендуется).
4. Доклад выпускника на защите выпускной квалификационной работы.
5. Расчет рейтинга самооценки выпускной квалификационной работы.
6. Список опубликованных работ и докладов выпускника по теме выпускной квалификационной работы (рекомендуется).
7. Запрос на трудоустройство выпускника (рекомендуется).
8. Папка с иллюстративным материалом для члена ГЭК (7 экземпляров).
9. Презентация доклада (в электронном формате).
10. Отзыв руководителя ВКР.

При наличии всех документов решение о допуске фиксируется резолюцией заведующего кафедрой на титульном листе.

К защите не допускаются студенты:

- не представившие указанные материалы;
- не прошедшие предзащиту;
- не выполнившие учебный план;

- не сдавшие в установленные сроки все требуемые для защиты материалы;
- представившие выпускную квалификационную работу, не отвечающую требованиям по своему содержанию или оформлению;
- не сдавшие комплексный государственный экзамен по специальности.

Студенты, не выполнившие без уважительных причин выпускную квалификационную работу, отчисляются из Академии как имеющие академическую задолженность.

В случае если заведующий кафедрой, исходя из содержания выпускной квалификационной работы и отзыва руководителя не считает возможным допустить студента к защите выпускной квалификационной работы, вопрос об этом рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя и автора выпускной квалификационной работы. Выписка из протокола заседания кафедры направляется декану соответствующего факультета.

Выпускная квалификационная работа, переплетенная типографским способом, с вложенными в нее отзывом руководителя, протоколом антиплагиата, актом (справкой) о внедрении (использовании) результатов выпускной квалификационной работы (при наличии) и другими документами, подтверждающими теоретическую и практическую значимость выпускной квалификационной работы, передается на кафедру «Стратегический менеджмент и управление инновациями» для регистрации секретарем ГЭК не позднее, чем за три дня до установленного срока защиты.

Секретарь ГЭК проверяет комплектность представленных материалов и наличие необходимых подписей.

Регистрация выпускной квалификационной работы на кафедре осуществляется при:

- соответствии названия темы на титульном листе выпускной квалификационной работы названию, утвержденному приказом ректора академии;
- наличии всех необходимых подписей на документах;
- наличии отзыва руководителя и заключения эксперта от кафедры;
- наличии электронной версии выпускной квалификационной работы, презентации, доклада.

3.2. Требования к докладу и иллюстративному материалу

Защита выпускной квалификационной работы предполагает выступление студента с докладом (не более 7 мин.), который сопровождается иллюстративным материалом (презентацией), а также ответы на вопросы членов ГЭК и других присутствующих на защите, в том числе и ответы по существу замечаний, сделанных руководителем в отзыве.

Структура и конспект доклада составляется студентом совместно с руководителем выпускной квалификационной работы. Доклад должен быть кратким,

содержательным и точным, формулировки - обоснованными и лаконичными, акцент должен быть сделан на выводах и предложениях.

Доклад следует начинать с обоснования актуальности избранной темы, описания научной проблемы и формулировки цели работы, а затем, в последовательности, установленной логикой проведенного исследования, раскрывать основное содержание работы, обращая особое внимание на наиболее важные, новые и интересные результаты исследования, критические сопоставления и оценки. Заключительная часть доклада отражает общие выводы и основные рекомендации, и при необходимости подкрепленные оценкой их эффективности.

Учитывая, что секретарь ГЭК объявляет перед защитой выпускной квалификационной работы фамилию, имя и отчество студента, тему выпускной квалификационной работы, фамилию и должность руководителя, то при выступлении студента рекомендуется следующее:

– обращение к членам ГЭК: «Уважаемые председатель и члены государственной экзаменационной комиссии, все присутствующие. Проблема ... актуальна для большинства коммерческих организаций, в том числе для ... (название и краткая характеристика объекта наблюдения). Это обусловлено тем, что...»;

Далее следуют:

– краткая характеристика особенностей функционирования объекта наблюдения, его конкурентной позиции, перспектив развития, информационной базы и индикаторов изучаемой проблемы, характеризующих ее актуальность для организации;

– результаты применения специальных методов исследования проблемы и ее причин, характеризующих авторский вклад в диагностику проблемы для данной организации;

– комплекс предлагаемых мероприятий, механизм их реализации;

– качественная оценка основных результатов и их внедрение;

– «Доклад окончен. Благодарю за внимание».

Доклад сопровождается презентацией, которая должна иллюстрировать важнейшие положения ВКР, выносимые на защиту. Структура презентационных материалов должна соответствовать структуре доклада, так как они необходимы для доказательства или демонстрации того или иного подхода, результата или вывода и позволяют существенно сократить (но не исключить!) устное объяснение выполненных в процессе исследования работ. Материалы должны демонстрировать сущность работы, цель, методику и технологию ее достижения, и соответственно полученные результаты. Не рекомендуется воспроизводить стандартные схемы решения отдельных частных задач, которые использованы в работе, но не были предметом самостоятельной разработки. В содержании иллюстративного материала могут быть включены рисунки, схемы, графики, таблицы, формульные зависимости, краткий текст, отражающие основные

положения и результаты выпускной квалификационной работы и сопровождающие доклад при его защите.

Каждый лист должен быть пронумерован и иметь название, а материал должен быть оформлен в строгом деловом стиле. При этом допускается использование фотографий, иллюстрирующих производственный процесс, товарные знаки, производимые организацией продукты и т.д., если они помогают понять сущность нововведения (табл. 3). Рекомендуется, чтобы общее число листов презентации не превышало 15.

Таблица 3

Рекомендуемая структура иллюстративного материала

№ листа (слайда)	Содержание
1.	Титульный лист (кафедра, направление, тема выпускной квалификационной работы, исполнитель, руководитель)
2.	Цель и задачи выпускной квалификационной работы, объект исследования, предмет исследования, объект наблюдения, методы исследования
3.	Предмет исследования в системе менеджмента организацией
4.	Методика (алгоритм) исследования
5 – N	Содержание основных положений выпускной квалификационной работы. Приоритетные и решаемые задачи работы отраженные в используемых методах и моделях
N + 1 (последний)	Сводный материал (выводы), представляющий результаты выпускной квалификационной работы в виде предложений по усовершенствованию предмета исследования

На каждый отдельный лист иллюстративного материала должны быть ссылки в докладе и краткий комментарий.

Одновременно с подготовкой презентации для демонстрации с использованием мультимедийной техники студент оформляет иллюстративный материал на бумажном носителе, т.е. распечатывает слайды презентации на листах формата А4 в количестве семи (шесть – для членов ГЭК и один – для студента) экземпляров, каждый из которых скрепляет и помещает в пластиковый скоросшиватель. Если по результатам предзащиты в текст доклада и презентацию внеслись коррективы, то они обязательно должны быть исправлены к защите.

3.3. Порядок защиты выпускной квалификационной работы на заседании государственной экзаменационной комиссии

Защита ВКР проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), т.е. публично.

В назначенное время после принятия председателем ГЭК решения о начале защиты секретарь ГЭК объявляет защиту выпускной квалификационной работы студента, тему выпускной квалификационной работы, представленные отзыв, акт о внедрении (при наличии) и другие документы.

Процедура защиты включает следующие этапы:

- доклад студента об основных результатах работы;
- ответы на вопросы членов ГЭК и других присутствующих;
- оглашение отзыва руководителя на выпускную квалификационную работу;
- ответы студента на замечания руководителя;
- замечания студента к работе ГЭК.

В процессе защиты студент должен показать умение излагать свою точку зрения и вести научную дискуссию.

После того, как окончена защита последней выпускной квалификационной работы, запланированной на данное заседание ГЭК, начинается закрытое заседание ГЭК, на котором обсуждаются результаты защиты каждого выпускной квалификационной работы. При этом учитываются:

- теоретическая, методическая и практическая ценность выпускной квалификационной работы;
- качество и уровень выполнения выпускной квалификационной работы и иллюстративных материалов;
- качество и форма изложения студентом доклада на заседании ГЭК, защита своих рекомендаций (оценка качества выступления);
- качество ответов на вопросы;
- отзыв руководителя выпускной квалификационной работы и мнение эксперта.

Результаты защиты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день защиты после окончания закрытого заседания ГЭК. Критерии оценки приведены в табл. 4.

Таблица 4

Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Оценка	Критерии
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – Тема выпускной квалификационной работы нестандартна, выбрана студентом инициативно; – студент свободно владеет зарубежным теоретическим и практическим материалом по теме ВКР; – студент изучил комплекс современных теорий, концепций, парадигм и научных публикаций по содержанию ВКР; – студент предлагает авторскую методологию исследования; – студент способен выявить и сформулировать комплекс проблем организации – объекта наблюдения и предложить комплекс мероприятий по их разрешению; – студент способен грамотно оценить общую эффективность предлагаемых мероприятий;

Оценка	Критерии
	<ul style="list-style-type: none"> – студент предлагает обоснованную стратегию организации; – студент разработал и внедрил предложения по использованию – информационных технологий в управленческом процессе; – студент имеет значительный объем публикаций по теме ВКР;
«Хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> – выпускная квалификационная работа хорошо проиллюстрирована; – проведена хорошая защита (грамотно построен доклад, даны исчерпывающие ответы на вопросы членов ГЭК и замечания руководителя)
	<ul style="list-style-type: none"> – Тема выпускной квалификационной работы актуальна; – студент частично владеет теоретическим материалом по теме выпускной квалификационной работы; – студент частично знаком с современными концепциями и научными публикациями по основному содержанию работы; – студент грамотно интерпретирует и адаптирует имеющиеся методологии к практике организации; – студент способен выявить и сформулировать основную проблему организации и предложить вариант ее разрешения; – студент способен использовать частные методики оценки предложенных мероприятий; – студент демонстрирует возможности использования современных информационных технологий
«Удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> – Тема выпускной квалификационной работы выбрана из предложенных, но узконаправлена; – в выпускной квалификационной работе отсутствует один (не более) обеспечивающий раздел: экономическая оценка, программное обеспечение или правовое обеспечение; – список использованных источников содержит не менее 50 источников, в том числе не менее 35 специальных источников и по тексту приводится не менее 20 ссылок; – в ВКР приводятся практические рекомендации общего характера; – имеются ошибки в построении доклада, при ответе на вопросы председателя и членов ГЭК
«Неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> – Выпускная квалификационная работа не содержит анализа финансово-хозяйственной деятельности организации; – ВКР не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях кафедры; – отсутствуют выводы; – отзыв руководителя и эксперта содержат критические замечания; – при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при ответе допускает существенные ошибки, не подготовлены иллюстративные материалы

ГЭК принимает решение о присвоении квалификации бакалавр и выдаче диплома («с отличием») или «без отличия») студентам, защитившим выпускную квалификационную работу и сдавшим государственный экзамен.

Решение ГЭК о присвоении квалификации и выдаче диплома принимается закрытым голосованием большинством голосов. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

Кроме того, ГЭК принимает решение о рекомендации выпускной квалификационной работы к внедрению, к опубликованию в качестве методических

пособий, к представлению на конкурс студенческих работ, а также о рекомендации студента в магистратуру. Государственной экзаменационной комиссией отмечаются выпускные квалификационные работы, выполненные на высоком научно-методическом уровне, имеющие практическую ценность.

ПАМЯТКА ВЫПУСКНИКА

СТУДЕНТ, выпускающийся по кафедре «Стратегический менеджмент и управление инновациями», должен знать, что:

1. Заведующий кафедрой – Сапрыкина Ольга Анатольевна (каб. 22).
2. Заместитель – Михайлова Елена Михайловна (каб. 35).
3. Секретарь кафедры – Михайлюк Екатерина Константиновна (каб. 22).
4. Все необходимые документы оформляются студентом, подписываются заинтересованными сторонами и сдаются на кафедру.
5. Для повышения качества взаимодействия организованы следующие каналы связи:
 - а. Рабочие телефоны:
Сапрыкина Ольга Анатольевна – 217-44-21; 279-73-82.
Кафедра – 217-42-09.
 - б. Электронная почта кафедры – smti@nnet.ru
 - в. Чат WhatsApp – 8-905-094-37-81 (с 9 до 18).
 - г. Лично ВКонтакте – по договоренности с научным руководителем.
 - д. Личная почта заведующего кафедрой o.saprykina@inbox.ru
6. Все процедуры студент ДОЛЖЕН выполнять в установленные сроки.

Процедуры по дипломированию (фиксируются в Плане-графике выполнения выпускной квалификационной работы)

1. Закрепление темы выпускной квалификационной работы (ВКР) и назначение научного руководителя (оформляются Лист согласования и сдается на кафедру).
2. Согласование плана ВКР (оформляется Лист задания, подписывается всеми заинтересованными сторонами и хранится у студента, подшивается в ВКР (страница 2 ВКР)).
3. Подготовка библиографического списка для написания ВКР (научные статьи, монографии, учебники на заданную тему, нормативные правовые акты), утверждение списка у научного руководителя.

4. Написание текста ВКР (по главам), каждая глава сдается научному руководителю на проверку отдельно. Срок проверки текста работы – до 10 дней (независимо от объема текста, сданного на проверку).
5. Написание введения и заключения ВКР.
6. Публикация научных статей и тезисов докладов на конференцию.
7. Справка о внедрении (рекомендуется).
8. Сдача ВКР на проверку в полном объеме научному руководителю.
9. Прохождение экспертизы кафедры.
10. Прохождение нормоконтроля.
11. Подготовка презентации и доклада (5-7 минут).
12. Предзащита на кафедре (публично).
13. Сдача государственного экзамена.
14. Защита ВКР в ГЭК.
15. Подписание обходного листа.
16. Вручение диплома.

**УСПЕХОВ В НАПИСАНИИ И ЗАЩИТЕ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

**ФОРМА ЛИСТА СОГЛАСОВАНИЯ ТЕМЫ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Форма Альбома форм документов СМК



Частное образовательное учреждение высшего образования

«СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА»
(ЧОУ ВО САФБД)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

«Стратегический менеджмент
и управление инновациями»

_____ О.А. Сапрыкина

«__» _____ 201__ г.

**Лист согласования
темы выпускной квалификационной работы
студента очного (заочного) факультета ВО**

_____ (фамилия, имя, отчество)

Группа _____

Направление _____
(шифр) (название)

Профиль _____
(название)

Тема _____

Руководитель _____

Занимаемая должность _____

Подпись руководителя _____

Срок защиты выпускной квалификационной работы _____

Подпись студента (ки) _____

Контактный телефон, E-mail _____

**ФОРМА ЗАДАНИЯ НА ПОДГОТОВКУ ВЫПУСКНОЙ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Форма Альбома форм документов СМК



Частное образовательное учреждение высшего образования

«СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА»
(ЧОУ ВО САФБД)

**Задание на подготовку выпускной
квалификационной работы
по направлению**

« _____ »

Профиль

« _____ »

Студенту

**1. Тема выпускной
квалификационной работы**

от _____ № _____

**Кафедра «Стратегический
менеджмент и управление
инновациями»**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой,
канд. экон. наук

_____ О.А. Сапрыкина

(дата)

Руководитель

(подпись и расшифровка)

Задание принял к исполнению

(дата)

(подпись)

2. Срок сдачи студентом законченной выпускной квалификационной
ты _____

3. Цель выпускной квалификационной работы: _____

4. Содержание выпускной квалификационной работы:

5. Дата выдачи задания _____

ФОРМА ПЛАНА-ГРАФИКА ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Студентом группы _____

по направлению _____

профиль _____

на тему _____

Руководитель выпускной квалификационной работы _____

Выдано задание	Срок сдачи задания	Отметка о выполнении задания	Оценка выполнения работы нарастающим итогом, %	Подпись руководителя	Подпись студента
Оформление листа согласования темы с руководителем					
Разработка плана (оглавления)					
Согласование списка литературы					
Проверка 1-ой главы					
Проверка 2-ой главы					
Проверка 3-ой главы					
Представление на проверку доклада по защите выпускной квалификационной работы					
Согласование иллюстративного материала (презентации) по защите выпускной квалификационной работы					
Дополнительные консультации _____ _____ _____					
Присутствие на предзащите выпускной квалификационной работы					

**ФОРМА ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА ВЫПУСКНОЙ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела»

К защите:
Заведующий кафедрой
стратегического менеджмента
и управления инновациями,
канд. экон. наук

(подпись) О.А. Сапрыкина
(инициалы, фамилия)

(дата)

Выпускная квалификационная работа

НАЗВАНИЕ РАБОТЫ

(Приказ № _____ от «___» _____ 201__ г.)

(шифр документа)

Выполнил

Руководитель

(ученая степень,
ученое звание)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

подпись)

(инициалы, фамилия)

(дата)

(дата)

Нормоконтролер

(подпись)

(инициалы, фамилия)

(дата)

Новосибирск
201__

Пример оформления аннотации

АННОТАЦИЯ

В данной выпускной квалификационной работе на основе обобщения теоретических, методических и практических аспектов проектного управления в сфере молодежной политики даются рекомендации по совершенствованию применения проектного подхода к управлению молодежной политикой на примере Частного образовательного учреждения высшего образования «Сибирская академия финансов и банковского дела», функционирующего на рынке образовательных услуг.

Работа изложена на 96 страницах и содержит 30 таблиц 10 рисунков и 11 приложений.

ПРИМЕРЫ СОДЕРЖАНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Пример оглавления выпускной квалификационной работы на тему: «Проектный подход в управлении молодежной политикой (на примере ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела»)»

ВВЕДЕНИЕ.

1. РАЗВИТИЕ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ В РОССИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ.

- 1.1. Молодежная политика: понятие, сущность, цели и задачи.
- 1.2. Нормативно-правовое регулирование молодежной политики в Российской Федерации.
- 1.3. Обоснование необходимости применения проектного подхода к управлению молодежной политикой.

2. ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКОЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ (НА ПРИМЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ МИНИСТЕРСТВА РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ).

- 2.1. Практика управления молодежной политикой в Новосибирской области.
- 2.2. Реализация проектного подхода в Управлении молодежной политики Министерства региональной политики Новосибирской области.
- 2.3. Обобщение практики применения проектного подхода к управлению молодежной политикой в субъектах РФ.

3. ПРИМЕНЕНИЕ ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКОЙ В ЧОУ ВО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА».

- 3.1. Организационно-управленческая характеристика ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела».
- 3.2. Реализация проектного подхода в управлении молодежной политикой в ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела».
- 3.3. Пути совершенствования применения проектного подхода в управлении молодежной политикой в ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Пример оглавления выпускной квалификационной работы на тему «Оценка эффективности реализации целевых программ (на примере г. Новосибирска)»

ВВЕДЕНИЕ.

1. ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ.

- 1.1. Целевые программы: понятие, виды, классификация.
- 1.2. Правовые основы формирования и реализации целевых программ.
- 1.3. Роль целевых программ в социально-экономическом развитии муниципальных образований.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПРОГРАММ.

- 2.1. Индикативный подход к оценке результативности реализации муниципальных программ.
- 2.2. Методические подходы к оценке эффективности целевых программ: отечественная и зарубежная практика.
- 2.3. Методика оценки эффективности реализации муниципальных программ г. Новосибирске.

3. АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ И ВЕДОМСТВЕННЫХ ПРОГРАММ Г. НОВОСИБИРСКА.

- 3.1. Анализ состава и финансирования муниципальных и ведомственных целевых программ.
- 3.2. Оценка эффективности и результативности реализации городской целевой программы «Молодежь города Новосибирска» на 2010 - 2014 годы.
- 3.3. Проблемы и перспективы внедрения программно – целевых методов планирования в управление муниципальным образованием.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Пример оглавления выпускной квалификационной работы на тему: «Проектный подход в управлении государственной молодежной политикой»»

ВВЕДЕНИЕ.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКОЙ .

- 1.1. Сущность и особенности применения проектного подхода в управлении.
- 1.2. Молодежная политика как один из элементов социальной политики государства.
- 1.3. Порядок использования проектного подхода в ГМП РФ.

2. АНАЛИЗ ПРАКТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ.

- 2.1. Основные цели, задачи и направления молодежной политики в Новосибирской области.
- 2.2. Порядок использования проектного управления в развитии молодежной политики Новосибирской области.

2.3. Анализ реализации проектов молодежной политики Новосибирской области.

3. ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ.

3.1. Проблемы реализации проектного управления в молодежной политике Новосибирской области.

3.2. Основные направления развития проектного управления в молодежной политике Новосибирской области.

3.3. Приоритеты и индикаторы реализации предлагаемых направлений по развитию проектного управления в молодежной политике Новосибирской области.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Пример оглавления выпускной квалификационной работы на тему «Разработка проекта по правовому просвещению городского населения в сфере жилищно-коммунального хозяйства (на примере города Новосибирска)»

ВВЕДЕНИЕ.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА В СЕКТОРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО (МУНИЦИПАЛЬНОГО) УПРАВЛЕНИЯ.

1.1. Проектный подход в секторе государственного (муниципального) управления: понятие, признаки, принципы, факторы эффективности.

1.2. Стандарты по управлению проектами в секторе государственного (муниципального) управления.

1.3. Проектный подход как инструмент реализации стратегических целей в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

2. ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ.

2.1. Нормативное регулирование сферы жилищно-коммунального хозяйства.

2.2. Реализация государственной программы по повышению надежности работы объектов жилищно-коммунального комплекса Новосибирской области на основе программно-целевого подхода как инструмента повышения уровня комфортности, безопасности условий проживания населения региона.

2.3. Оценка качества предоставления услуг жилищно-коммунального хозяйства населению Новосибирской области.

3. РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ПО ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА.

3.1. Обоснование необходимости повышения правовой грамотности жителей города Новосибирска .

3.2. Разработка проекта «Правовое просвещение населения города Новосибирска в сфере жилищно-коммунального хозяйства»: цель, задачи, ожидаемые результаты.

3.3. Разработка плана мероприятий по реализации проекта.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Пример оглавления выпускной квалификационной работы на тему «Оценка конкурентоспособности организации и направления ее повышения на примере ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела)»

ВВЕДЕНИЕ.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1. Сущность конкурентоспособности организации.

1.2. Этапы проведения оценки конкурентоспособности организации.

1.3. Система показателей конкурентоспособности организации.

2. АНАЛИЗ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ЧОУ ВО «СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА»).

2.1. Управленческая характеристика деятельности объекта наблюдения .

2.2. Оценка факторов конкурентоспособности Академии.

2.3. Сравнительный анализ уровня конкурентоспособности основных конкурентов Академии.

3. РАЗРАБОТКА НАПРАВЛЕНИЙ ПОВЫШЕНИИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ АКАДЕМИИ.

3.1. Анализ конкурентных преимуществ Академии по сравнению с ближайшими конкурентами.

3.2. Основные проблемы в деятельности Академии, снижающие уровень конкурентоспособности.

3.3. Мероприятия по улучшения конкурентного положения образовательной организации на рынке.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Пример оглавления выпускной квалификационной работы на тему «Разработка и реализация стратегий продвижения товаров в рамках комплексного маркетинга организации (на примере структурного подразделения 044 деревообрабатывающего производства ОАО «Завод электросигнал»)»

ВВЕДЕНИЕ.

1. СТРАТЕГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ ТОВАРОВ В РАМКАХ КОМПЛЕКСНОГО МАРКЕТИНГА ОРГАНИЗАЦИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ.

- 1.1. Роль маркетинга в системе управления организацией.
- 1.2. Маркетинговые стратегии в рамках комплексного маркетинга организации.
- 1.3. Стратегии и технологии продвижения товаров.
- 1.4. Планирование и реализация стратегии продвижения товаров.

2. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ СТРАТЕГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ ТОВАРОВ В РАМКАХ КОМПЛЕКСНОГО МАРКЕТИНГА (НА ПРИМЕРЕ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ 044 ДЕРЕВООБРАБАТЫВАЮЩЕГО ПРОИЗВОДСТВА ОАО «ЗАВОД ЭЛЕКТРОСИГНАЛ»).

- 2.1. Характеристика финансово-хозяйственной деятельности объекта наблюдения.
- 2.2. Обоснование маркетинговой стратегии.
- 2.3. Характеристика комплекса маркетинга и анализ эффективности маркетинговой стратегии продвижения товаров.

3. РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ ТОВАРОВ В СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ 044 ДЕРЕВООБРАБАТЫВАЮЩЕГО ПРОИЗВОДСТВА ОАО «ЗАВОД ЭЛЕКТРОСИГНАЛ».

- 3.1. Цели, задачи и стратегии продвижения товаров на 2017 г.
- 3.2. Разработка программы продвижения товаров, включая затраты на ее реализацию.
- 3.3. Нормативно-правовое и организационно-методическое сопровождение предлагаемых мероприятий.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Пример оформления введения

ВВЕДЕНИЕ

В условиях государственной модернизации, поиска новых эффективных форм развития общества, успешных моделей управления экономической и политической сферой страны особая социальная роль отводится молодому поколению.

Указом Президента Российской Федерации Д.А. Медведевым [133] 2009 г. был объявлен годом молодежи в России, это доказало, что современная российская молодежь становится одним из самых активных и властных социальных субъектов.

Особое место в процессе развития современной России занимает институт молодежной политики как важнейший механизм социализации и социальной интеграции российской молодежи. Зарождение системной работы с молодежью в условиях новой социально-экономической формации было положено в начале 1990-х гг., результатом чего стало формирование особой сферы государственного управления — государственной молодежной политики (далее – ГМП). В процессе ее институционализации были выработаны методологические и технологические основания работы с молодым поколением в условиях современной России.

Процесс перехода российской экономики к постиндустриальному рыночному хозяйству, осложненный системным мировым экономическим кризисом, идет противоречиво и еще далек от завершения. На этом этапе развития российского общества управление молодежной политикой сталкивается с большим количеством проблем и препятствий, в связи с чем поиск и реализация эффективных способов управления молодежной политикой — актуальная практическая и научная задача. В теории менеджмента описано множество различных управленческих подходов, большинство из которых в той или иной степени применяется в организации. Оценка деятельности государственных структур осуществляется по результату деятельности «на выходе», по достижению установленных целевых показателей, а важнейшим инструментом управления становится проектный подход к управлению.

Высшее учебное заведение взаимодействует с молодыми людьми в момент проектирования их личностной траектории профессионального развития, передавая и закрепляя образовательные ценности, идеи и приоритеты, как на уровне социума, так и на уровне отдельной личности. Учитывая это обстоятельство, реализация молодежной политики в вузе является одной из ведущих задач современного профессионального образования. Выбор и принятие той или иной практики управления в основном зависят от решений, которые принимает руководство вуза, от уровня профессиональных знаний и практического опыта

управления. Значительное влияние на применение тех или иных управленческих концепций оказывает внешняя среда.

Исходя из этого, целью выпускной квалификационной работы является предложение путей совершенствования проектного подхода к управлению молодежной политикой в образовательных организациях.

Для достижения поставленной цели в данной работе были поставлены следующие задачи:

- исследование и обобщение теоретических и нормативно-правовых аспектов молодежной политики;
- изучение и обобщение регионального опыта в области применения проектного подхода к управлению молодежной политикой;
- анализ практики применения проектного подхода к управлению молодежной политикой в образовательных организациях;
- предложение путей совершенствования проектного подхода к управлению молодежной политикой в образовательной организации.

В работе акцентируется внимание на применении проектного подхода для эффективного управления молодежной политикой.

Объект исследования – молодежная политика как объект управления.

В качестве предмета проводимого исследования выбран проектный подход к управлению молодежной политикой.

Объектом наблюдения в данной работе является конкретная организация – ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела».

Теоретической и методологической базой исследования послужили научно-практические публикации в области управления проектами таких авторов как И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге, А.В. Полковников, в области управления молодежной политикой – А.А. Зеленин, А.И. Ковалева, В.А. Луков, Т.А. Нигматуллина, О.В. Чекмарев., А.Я. Кибанов, М.В. Ловчева, Т.В. Лукьянова и др., законодательные, нормативные и методические материалы.

В процессе исследования применялись общие методы исследования: анализ, системный подход, наблюдение, сравнение, обобщение, синтез, формализация, абстрагирование, монографический метод; методы анализа финансовой отчетности: вертикальный, горизонтальный, коэффициентный и др.

В качестве эмпирической базы исследования использовались данные финансовой отчетности организации за 3 года.

Основные термины, используемые в тексте выпускной квалификационной работы, и их определения представлены в глоссарии (см. Прил. А).

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников, а также содержит приложения.

Теоретическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в том, что в ней уточнены и обобщены определения понятий «молодежная политика» и «государственная молодежная политика», исследованы правовые основы в сфере молодежной политики РФ, сформулированы конкретные предложения по совершенствованию нормативного правового регулирования

государственной молодежной политики РФ. В результате проведенной работы были сформулированы теоретически значимые выводы и предложения по систематизации нормативных правовых актов РФ. Результаты исследования могут быть использованы в образовательных целях и применены в процессе подготовки учебных и учебно-методических материалов.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы определяется ее направленностью на дальнейшее совершенствование применения проектного подхода к управлению молодежной политикой в образовательных организациях.

Результаты исследования нашли применение в практической деятельности ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела», о чем свидетельствует справка о внедрении результатов исследования от 17.05.2016 г. № ___, подписанная генеральным директором ООО «ФИНЭКС» А.Ф. Фадейкиным. Разработанные в выпускной квалификационной работе рекомендации по применению проектного подхода к управлению молодежной политикой способствуют как повышению эффективности управления проектами, так и уровню зрелости проектного управления в организации в целом.

Результаты исследования апробированы на научно-практических конференциях, конкурсах и олимпиадах. По материалам исследований опубликовано 8 научных статей. Положения исследования использовались при подготовке к олимпиаде по инновационному менеджменту 29 апреля 2016 г. в Новосибирском государственном техническом университете (НГТУ), по результатам которого авторский проект в командном зачете занял 2 место. В период со 2 декабря по 31 декабря 2015 г. проходил Всероссийский интернет-фестиваль «Проектов», по итогу которого автор стал лауреатом-победителем Всероссийской Выставки РФ (с проектом «Электронный журнал «Моя Академия»).

В первой главе работы рассматриваются теоретические основы молодежной политики: автор предлагает свои подходы к определению понятий «молодежная политика» и «государственная молодежная политика»; нормативно-правовые основы: автором проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих ГМП в РФ и субъектах РФ; вопросы проектного управления: автор дает обоснование необходимости применения проектного подхода к управлению молодежной политикой.

Во второй главе автором проведен анализ практик применения проектного подхода к управлению молодежной политикой в Новосибирской области и других субъектах РФ.

В третьей главе рассматривается практика применения проектного подхода к управлению молодежной политикой в ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела» и даны рекомендации по совершенствованию проектного управления в организации.

Пример оформления заключения

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе анализа выбранной темы решены поставленные в данной работе задачи.

При изучении теоретических основ организации молодежной политики установлено, что проектное управление представляет собой одно из перспективных направлений развития теории управления в России как на корпоративном уровне, так и на уровне государства.

На современном этапе развития российской экономики, наметилась тенденция роста количества проектов и программ во всех сферах управления, в связи с чем наблюдается возрастающий интерес к профессиональному управлению проектами и повышению качества инструментов проектного менеджмента. Многие ученые отмечают существование региональных и отраслевых особенностей в проектном управлении. Однако, очевидно существование определенных проблем в развитии проектного управления в России.

В настоящее время расширяются масштабы проектного управления в РФ, что вызывает возрастающий интерес к профессиональному управлению проектами и повышению качества инструментов проектного менеджмента, однако при этом существуют проблемы в развитии проектного управления в России.

На сегодняшний день отмечается тенденция расширения масштабов проектного управления в РФ, в связи с чем растет интерес к профессиональному управлению проектами и повышению качества инструментов проектного менеджмента. ГМП является одной из сфер государственной деятельности, в которых активно реализуются принципы проектного управления является.

В настоящее время проблемы развития молодежной политики и внедрения проектного управления в молодежную политику регионов относятся к числу сложных политических, экономических, социальных проблем. В РФ основы молодежной политики определяются федеральными органами государственной власти, следовательно проблемы молодежи Новосибирской области и пути их решения необходимо решать на основе комплексного и системного подхода во взаимосвязи с Федерацией.

Цели и направления развития молодежной политики Новосибирской области четко определены и охватывают основные сферы жизни молодежи. Благодаря использованию проектного и инфраструктурного подходов, в Новосибирской области создаются условия, обеспечивающие всестороннее социальное, духовное и физическое развитие молодежи, развитие и реализацию ее потенциала, реализацию конституционных прав и свобод молодежи.

В Новосибирской области реализуются крупные, приоритетные проекты, направленные на развитие молодежных инициатив и способствующие раскры-

тию образовательного, предпринимательского, творческого потенциала молодежи.

Несмотря на то, что в рамках ГМП Новосибирской области активно реализуются принципы проектного управления и в целом деятельность является эффективной, существует ряд проблем по управлению проектами в сфере молодежной политики, которые должны быть устранены.

В настоящее время финансирование молодежной политики в Новосибирской области является стабильным, но недостаточно высоким. Однако было установлено, что при осуществлении ГМП первостепенную роль играет инициатива организаторов проектов и уровень их организации, а не объем финансовых ресурсов.

В числе основных проблем в реализации проектного подхода к управлению ГМП выделены слабое развитие таких направлений ГМП, как «Карьера», «Молодые семьи», «Самоуправление», «Толерантность», «Социальная адаптация», недостаточное финансирование проектов, направленных на развитие предпринимательства и инновационной активности молодежи Новосибирской области, неравномерное развитие молодежной политики на территории области, недостаточно привлекательный образ Новосибирской области для молодежи, недостаточное внимание решению проблеме самоопределения подростков и молодых людей, студенты должны иметь возможность прохождения практики и стажировок, позволяющих получить более полное представление о своей профессиональной деятельности, слабое действие механизма обратной связи в вопросах реализации ГМП в Новосибирской области, отсутствие конкретных количественных показателей, позволяющих оценить эффективность реализации проектов в сфере молодежной политики.

Для устранения данных недостатков было предложено реализовать следующие мероприятия:

1. Внедрение проекта «Как свои».
2. Создание «Проектного центра».
3. Реализация проекта «Счастливая семья».
4. Проведение внутриведомственных семинаров и тренингов.
5. Реализация проекта «Старший брат».
6. Возвращение к практике квотирования и распределения мест на предприятиях и в организациях города и области.
7. Проведение мониторинга качества обслуживания.
8. Оптимизация бизнес-процесса отбора проектов для реализации.
9. Расширение качественных и количественных показателей оценки эффективности молодежной политики.

Предполагается, что предлагаемые мероприятия будут способствовать развитию проектного управления в молодежной политике Новосибирской области.

**ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ САМООЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

**РЕЙТИНГОВЫЕ КРИТЕРИИ САМООЦЕНКИ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

(Фамилия, имя, отчество)

Показатель	Рейтинг (баллы)	
	Рекомендуемое значение	Фактическое значение
1	2	3
Выполнение реальной работы по заказу организации	5–8	
Высокая практическая актуальность работы	3–5	
Новизна предложений, отражающая собственный вклад автора, оригинальность и нестандартность решений	5–8	
Логичная и пропорциональная структура, научный стиль изложения	3–5	
Обширный список первоисточников и ссылок на них	3–5	
Экономическое обоснование предложенных мероприятий	3–5	
Использование методологии научного исследования	3–5	
Использование компьютерной техники, программ, систем автоматизированного проектирования	5–8	
Правовое обеспечение выпускной квалификационной работы	3–5	
Комплексность исследования	9–18	
Наличие публикаций по теме работы и выступлений на конференциях	5–8	
Внедрение результатов исследования	3–5	
Разноплановость и разнообразие иллюстраций	3–5	
Наличие запроса на трудоустройство	7–10	
ИТОГО	65–100	

Самооценка:

«Отлично» – 81 и более баллов

«Хорошо» – 65 – 80 баллов

«Удовлетворительно» – менее 65 баллов

**ФОРМА ОТЗЫВА НА ВЫПУСКНУЮ
КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ**



Негосударственное (частное) образовательное учреждение высшего профессионального образования
«СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА»
(НОУ ВПО САФБД)

**ОТЗЫВ
на выпускную квалификационную работу**

Фамилия, инициалы студента (ки) _____

Группа _____

Тема выпускной квалификационной работы « _____
_____ »

Фамилия, имя, отчество, ученое звание, место работы, должность научного руководителя _____

Оценка _____

СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА

Актуальность темы выпускной квалификационной работы _____

Содержание выпускной квалификационной работы _____

Недостатки выпускной квалификационной работы _____

Положительные моменты выпускной квалификационной работы _____

Оценка уровня компетенций автора выпускной квалификационной работы (указать не менее трех компетенций) _____

Результаты проверки на антиплагиат. Доля оригинального текста
_____ %

Общее резюме _____

« _____ » _____ 01 __ г. Подпись руководителя _____
М.П.

Учебное издание

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по подготовке и защите выпускной
квалификационной работы по направлению
подготовки 38.03.02 Менеджмент

Составители
Фютик Ина Геннадьевна
Сапрыкина Ольга Анатольевна